



Промяна на ролята на специалните образователни услуги

заклучителен обобщен доклад



EUROPEAN AGENCY
for Special Needs and Inclusive Education



ПРОМЯНА НА РОЛЯТА НА СПЕЦИАЛНИТЕ ОБРАЗОВАТЕЛНИ УСЛУГИ

Заключителен обобщен доклад



C R O S P



Европейската агенция за специални образователни потребности и приобщаващо образование (Агенцията) е независима и самоуправляваща се организация. Агенцията се финансира от министерствата на образованието на държавите членки и от Европейската комисия с оперативни безвъзмездни средства в рамките на образователната програма на Европейския съюз (ЕС).



Съфинансирано от
Европейския съюз

Финансиран от Европейския съюз Изразените становища и мнения обаче принадлежат единствено на автора(ите) и не отразяват непременно тези на Европейския съюз или на Европейската комисия. Нито Европейският съюз, нито Европейската комисия могат да носят отговорност за тях.

Личните становища, изразени в този документ, не отразяват непременно официалното становище на Агенцията, на нейните държави членки или на Европейската комисия.

© European Agency for Special Needs and Inclusive Education 2022

Редактори: Мери Кириазопулу и Антула Кефалину

Тази публикация е ресурс със свободен достъп. Това означава, че имате право да я четете, използвате и разпространявате, като посочвате по подходящ начин, че нейният източник е Европейската агенция за специални образователни потребности и приобщаващо образование. За повече информация моля, запознайте се с политиката на Агенцията относно свободния достъп: www.european-agency.org/open-access-policy.

Можете да цитирате тази публикация, както следва: Европейска агенция за специални образователни потребности и приобщаващо образование, 2022 г. *Промяна на ролята на специалните образователни услуги: заключителен обобщен доклад*. (ред. М. Кириазопулу и А. Кефалину). Одензе, Дания



Този труд е лицензиран с **международния лиценз Признание — Некомерсиално — Без производни 4.0 на Creative Commons**.

Не можете да промените или превеждате тази публикация без одобрението на Агенцията.

За осигуряване на по-широк достъп този доклад е предоставен на 25 езика в достъпен електронен формат на уеб страницата на Агенцията: www.european-agency.org

Настоящият текст е превод на оригиналния текст на английски език. В случай на съмнение относно точността на информацията в преводния текст моля, направете справка с оригиналния текст на английски език.

ISBN: 978-87-7599-002-3 (в електронен вид)

Секретариат

Østre Stationsvej 33
DK-5000 Odense C Denmark
Тел.: +45 64 41 00 20
secretariat@european-agency.org

Офис в Брюксел

Rue Montoyer, 21
BE-1000 Brussels Belgium
Тел.: +32 2 213 62 80
brussels.office@european-agency.org



Съдържание

Увод	5
Етап 1: Картографиране на подходите към специалните образователни услуги в европейските държави	6
Етап 2: Разработване на пътна карта за промяна на ролята на специалните образователни услуги	8
Общата рамка на CROSP	9
Инструментът за самооценка на CROSP: пътна карта за промяна на ролята на специалните образователни услуги	12
Заключителни бележки	15
Библиография	16







Увод

Основаният на правата подход към приобщаващото образование, застъпен в **Конвенцията на ООН за правата на детето** (1989 г.) и в **Конвенцията за правата на хората с увреждания** (2006 г.), насърчава висококачествено образование за всички. Всички държави — членки на Европейската агенция за специални образователни потребности и приобщаващо образование (Агенцията), са постигнали съгласие и работят за развитието на системи за приобщаващо образование, които имат за цел да се гарантират правата на всички учащи на приобщаващо образование с техните връстници в техните местни общности (**Европейска агенция, 2015 г.**).

В усилията си за постигане на тази основана на правата цел държавите все повече признават необходимостта от промяна на ролята на специалните образователни услуги. Вместо учащите, които се нуждаят от подкрепа, да бъдат изпращани в специални училища, образователните системи все повече разчитат на специалисти в общото образование, които да удовлетворяват разнообразни нужди (**Съвет на Европейския съюз, 2018 г.; Европейска агенция, 2015 г.**). Ето защо ключов въпрос за много държави е да се изясни ролята на специалните образователни услуги в подкрепа на правата на всички учащи на приобщаващо образование.

Проектът „**Промяна на ролята на специалните образователни услуги в подкрепа на приобщаващото образование**“ (CROSP) беше съсредоточен върху реорганизацията на специалните образователни услуги в подкрепа на правото на приобщаващо образование на всички учащи. Неговата цел беше да се набележат и анализират предизвикателствата и възможностите в политиката и практиката на всяка държава, които влияят върху реорганизацията и реформата на специалните образователни услуги в посока към приобщаващо образование за всички учащи.

Проектът CROSP беше осъществен в два етапа:

- Етап 1 (2017—2018 г.) включваше подробно картографиране на минали и настоящи тенденции и обстоятелства, свързани със специалните образователни услуги в 26 държави — членки на Агенцията, както и на предполагаеми бъдещи тенденции. Резултатът от това е **обобщаващият доклад за етап 1** (Европейска агенция, 2019 г.).
- Етап 2 (2019—2022 г.) се основаваше на най-важните резултати от етап 1, като вниманието беше съсредоточено върху дейности за взаимно обучение. Този етап включваше тематични семинари с участието на органи, разработващи политики, от държавите — членки на Агенцията. Подходът на взаимното обучение имаше за цел да се даде възможност на държавите членки да разработят по-ефективни стратегии за подобряване на ролята на специалните образователни услуги в приобщаващото образование. Етап 2 завърши с разработването на **пътна карта** под формата на **инструмент за самооценка на CROSP**, в който се съдържа цялостен преглед на приоритетите и стратегиите на политиката, както и на основните стъпки или основните етапи (т.е. ключовите действия) в процеса на промяна.

В настоящия доклад са представени най-важните констатации от етап 1 и 2 на проекта CROSP.



Етап 1: Картографиране на подходите към специалните образователни услуги в европейските държави

Етап 1 имаше за цел да се добие ясна представа за развитието на специалните образователни услуги с оглед на гарантирането на правата на учащите на образование като цяло и на приобщаващото образование по-конкретно. В рамките на този етап бяха набелязани и анализирани факторите в политиката и практиката на отделните държави, които подкрепят променящата се роля на специалните образователни услуги в посока към приобщаващо образование за всички учащи.

В картографирането на етап 1 участваха 26 държави — членки на Агенцията.

Представителите на участващите държави изготвиха доклади с участието на своите национални мрежи от експерти. Докладите обхващаха всички видове специални образователни услуги в подкрепа на обучението в общообразователните училища на равнище задължително образование. Това включваше подкрепа за учащи в специални училища, звена и класове. В докладите бяха обхванати също специалистите, които предоставят подкрепа, съвети и насоки на учащите, както и заинтересованите страни от общообразователните училища. В тях се съдържаха данни за броя на специалните училища, класове и специалисти във всяка държава. Описваха се също така структури и процеси, като например политики, системи за подкрепа и процеси на трансформация.

Анализът на докладите за отделните държави осигури ключова информация за:

- настоящата роля и основните характеристики на специалните образователни услуги;
- основните реформи в политиката на отделните държави по отношение на предоставянето на специални образователни услуги;
- по-нататъшни промени в политиките, необходими за преразглеждане на ролята на специалните образователни услуги в подкрепа на приобщаващото образование.

Определяне на специалните образователни услуги

Според участващите държави **специалните образователни услуги**, които се предоставят в тях, се състоят от допълнително обучение, оценка и насоки за учащите, както и допълнителни ресурси за училищата, учителите и семействата. Специалните образователни услуги може да се предоставят под формата на занимания в училище, външна подкрепа и специални училища.

В предоставянето на тези услуги участват различни групи специалисти, които обхващат специалното образование, социалното подпомагане, рехабилитацията, здравеопазването, ранната интервенция, личностното развитие и прехода в рамките на образователната система.

Държавите — членки на Агенцията, активно разработват политики за преосмисляне и реорганизиране на специалните образователни услуги в посока към приобщаващо образование. Основните реформи в областта на политиката включват:

- насърчаване на подход, основан на правата;
- преосмисляне на връзката между общообразователните училища и специалните образователни услуги;



- разработване на нови системи за подкрепа.

Ползи от промяната на ролята на специалните образователни услуги

В много държави вследствие на трансформацията на специалните образователни услуги в посока към приобщаващо образование все повече учащи се обучават в общообразователни училища, тъй като получават подкрепата, която им е необходима.

Това води също така до положителни промени в нагласите на равнище училище по отношение на многообразието в обучението.

Освен това се повишава осведомеността на училищата за необходимостта от създаване на приобщаваща и гъвкава обучителна среда. Промяната на ролята на специалните образователни услуги в подкрепа на приобщаването в общообразователните училища може да допринесе за предотвратяване на отпадането на учащи и да помогне на учителите да придобият умения за подкрепа на всички учащи.

Тези ползи благоприятстват по-широкото приобщаване и разработването на по-приобщаващи системи, които осигуряват висококачествено образование за всички учащи (Европейска агенция, 2015 г.).

Области на политиката, които могат да доведат до промяна

Анализът на данните показва, че е необходимо да се създадат допълнителни предпоставки, за да може специалните образователни услуги да служат като ресурс на общообразователните училища и да се развият способностите на заинтересованите страни за прилагане на приобщаващо образование. Превръщането на специалните образователни услуги в ресурс засяга четири взаимосвързани области, които органите, разработващи политики, считат за важни. Това са:

- механизми за управление в подкрепа на сътрудничеството между специалните и общообразователните услуги на всички равнища;





- политики и стратегии за финансиране, които подпомагат ролята на специалните образователни услуги като ресурс за приобщаващото образование;
- механизми за изграждане на капацитет, които дават възможност на специалистите, които предоставят специални образователни услуги, да оказват ефективна подкрепа на заинтересованите страни в общото образование;
- механизми за осигуряване на качеството на специалните образователни услуги, които насърчават прозрачни и отговорни системи за приобщаващо образование.

Тези области на политиката са свързани с ключови компоненти, които бяха открити в предишната работа на Агенцията и засягат разработването на ефикасни и икономически ефективни механизми за разпределение на ресурсите и намаляване на несъответствията в образованието (вж. „**Политика за финансиране на системи за приобщаващо образование**“).

В **обобщаващият доклад за етап 1 на CROSP** (Европейска агенция, 2019 г.) се съдържа повече информация за констатациите от етап 1. На **уебсайта на CROSP** можете да намерите също **анимиран видеоклип** и **инфографика**, в които се представят основните послания от етап 1.

Етап 2: Разработване на пътна карта за промяна на ролята на специалните образователни услуги

Въз основа на ключовите констатации от етап 1 усилията през етап 2 бяха насочени конкретно към създаването на предпоставки, които да помогнат на държавите членки да разработят по-ефективни стратегии за промяна на ролята на специалните образователни услуги с оглед на прилагането на приобщаващо образование.

В CROSP беше възприет подходът на взаимното обучение. В рамките на този подход създателите на политики с обща професионална насоченост и знания участваха в предварително договорени дейности и дискусии помежду си въз основа на съществуващи подходи и методологии (напр. **Andrews и Manning, 2015 г.**) и предишни разработки на Агенцията (напр. **Преглед и анализ на държавната политика; Политика за финансиране на системи за приобщаващо образование**).

Подходът на взаимното обучение имаше три взаимосвързани цели:

- **цел, свързана със съдържанието**, включително системен обмен на знания между държавите. Целта беше да се излезе извън границите на споделянето на информация и да се осигури форум за структуриран анализ на предизвикателствата в областта на политиката;
- **цел, свързана с процеса**, включително съвместен преглед и самоанализ. Това даде възможност на държавите да се учат една от друга, като определят силните страни и предизвикателствата на съществуващите политики и стратегии за промяна на ролята на специалните образователни услуги в посока към приобщаващо образование;
- **цел, свързана с резултатите**, включително съвместното разработване на инструмента за самооценка на CROSP, както и дейности за разпространение на национално равнище и последващи действия.

Дейности на етап 2 на CROSP

Подходът на взаимно обучение включваше **тематични семинари в два кръга**. През 2022 г. се проведе заключителна конференция с всички държави — членки на Агенцията.



По време на първия кръг от семинари представителите на отделните държави обсъдиха ефективни национални/регионални/местни политики и стратегии, както и общи и специфични за всяка държава предизвикателства и примери от практиката, свързани с четири тематични области: управление, финансиране, изграждане на капацитет и осигуряване на качество.

По време на втория кръг от семинари бяха обсъдени шест договорени ръководни принципа („защо се прави?“) и начините за превръщането им в приоритети на политиката/стратегии („какво се прави?“), а след това и в конкретни действия („как се прави?“). По време на семинарите беше отделено внимание и на разработването и разпространението на инструмента за самооценка на CROSP.

За да се включат активно всички участници в дискусиите, и двата кръга от семинари имаха „диалогична“ структура. На всички участници беше определена роля и се проведе структуриран обмен на мнения.

След двата кръга от тематични семинари процесът на взаимно обучение продължи с две онлайн срещи. Това даде възможност на участниците да постигнат напредък по рамката за разработване на инструмента.

Подходът за взаимно обучение беше подложен на формираща оценка. Така беше оценено дали взаимодействието между партньорите по време на взаимното обучение е довело до резултати, които могат да помогнат на държавите да осъществят промени с оглед на новата роля на специалните образователни услуги в подкрепа на приобщаващото образование. Методологията за извършване на **формиращата оценка** (Европейска агенция, 2022 г.) на взаимното обучение в рамките на CROSP е достъпна в уебсайта на CROSP.

Общата рамка на CROSP

При анализа на тематичните семинари в рамките на CROSP бяха открити няколко **ръководни принципа, приоритета и стратегии на политиката**, както и някои **ключови действия**, които подпомагат преориентирането на ролята на специалните образователни услуги в подкрепа на приобщаващото образование. Тези констатации бяха организирани в по-широка рамка, която включва всички основни елементи на процеса на промяна.

1. Ръководни принципи

Ръководните принципи са всеобхватни принципи, които са в основата на изпълнението на политиките и стратегиите и на способността на заинтересованите страни да прилагат приобщаващо образование постоянно.

Те могат да се разглеждат като **обща теми**, тясно свързани с променящата се роля на специалните образователни услуги. Те предоставят на заинтересованите страни от общото и специалното образование обща визия за ролята на специалните образователни услуги, като по този начин подпомагат сътрудничеството. Те са в съответствие с неотдашните **основни принципи** на Агенцията (2021 г.), които подкрепят разработването и прилагането на приобщаващи политики и практики, и предоставят допълнителни доказателства за тях.



Шест взаимно допълващи се ръководни принципа съставляват цялостната рамка на CROSP:

Ръководен принцип 1: постигане на общ ангажимент към приобщаващото образование

Всички заинтересовани страни следва да развият общи ценности и да поемат общ ангажимент за предоставяне на висококачествени възможности за обучение в общообразователни училища на всички учащи. Специалните образователни услуги за ученици, които се нуждаят от подкрепа, следва да се основават на социално-педагогически, а не на медицински подход.

Ръководен принцип 2: насърчаване на обмена на знания и придобиване на приобщаващи компетенции чрез сътрудничество и работа в мрежа

Лицата, вземащи решения, и специалистите както от общото, така и от специалното образование следва да обменят знания, като си сътрудничат на всички образователни равнища, както и на местно/регионално/национално равнище.

Ръководен принцип 3: осигуряване на непрекъснато професионално обучение по въпросите на приобщаването

На всички членове на персонала в специалното и в общото образование, включително на тези с ръководни функции, следва да се предоставят възможности за непрекъснато обучение (с цел да се формират умения и компетенции за работа в приобщаваща среда).

Ръководен принцип 4: подкрепа за приобщаващо училищно ръководство и управление

Подходът към преподаването и ученето, основан на универсален дизайн, следва да служи като ресурс и да подкрепя работата на специалистите с ръководни функции както от общото, така и от специалното образование.

Ръководен принцип 5: насърчаване на активното участие на заинтересованите страни

Семействата, учащите и другите заинтересовани страни от общността следва да бъдат подкрепяни да участват активно в процеса на учене и преподаване.

Ръководен принцип 6: насърчаване на текущите мониторинг и оценка

Всички членове на персонала в специалното и в общото образование следва да работят за прилагането на общоучилищен подход, насочен към пречките пред преподаването и ученето и към факторите, които улесняват образователния процес.



2. Приоритети и стратегии на политиката

Всеки ръководен принцип е свързан с приоритетите и стратегиите на политиката, които държавите са определили като ефективни практики по време на семинарите. Това са **дългосрочни цели** на политиките, които трябва да се преследват във връзка с променящата се роля на специалните образователни услуги.

Всеки ръководен принцип включва някои основни приоритети и стратегии на политиката, които подкрепят променящата се роля на специалните образователни услуги и се допълват взаимно. Държавите разглеждат тези приоритети и стратегии на политиката като основополагащи за постигане на ценностите, залегнали в ръководните принципи.

3. Основни действия

Всеки приоритет и всяка стратегия на политиката могат да бъдат разделени на ключови действия като **примери за ефективно прилагане** на свързаните с тях политики и стратегии. Тези действия обхващат въпроси, свързани с **финансирането, управлението, изграждането на капацитет и осигуряването на качество**, които дават възможност на заинтересованите страни да прилагат политиките и стратегиите, за които се отнасят действията.

Ключовите действия дават отговор на въпросите:

- Какво трябва да се направи?
- Как трябва да се направи?
- Как да се провери ефективността?

Както е показано на фигура 1, всеки ръководен принцип е свързан с няколко приоритета и стратегии на политиката, както и с няколко ключови действия, които трябва да се разглеждат цялостно.



Фигура 1. Връзки между ръководните принципи, приоритетите/стратегии на политиката и ключовите действия



Инструментът за самооценка на CROSP: пътна карта за промяна на ролята на специалните образователни услуги

Рамката на CROSP беше основата за разработването на **пътна карта за промяна на ролята на специалните образователни услуги**. Тази пътна карта предоставя цялостен преглед на приоритетите и стратегиите на политиката, както и на основните стъпки или етапи за ефективно прилагане.

Тя има за цел по-специално:

- да се помогне на държавите да оценяват/следят своите обстоятелства, като набелязват силни и слаби страни и преценяват къде се намират по пътя си към промяна на ролята на специалните образователни услуги;
- да се подпомогнат държавите при определяне на областите на политиката, които се нуждаят от по-нататъшно развитие, и на следващите стъпки, които трябва да бъдат предприети, както и на отговорностите на всички заинтересовани страни.

Като цяло на тази пътна карта свързва 6-те ръководни принципа са свързани със 17 приоритета и стратегии на политиката, както е показано на фигура 2.





Фигура 2. Пътната карта на CROSP



Ръководен принцип 4

Подкрепа за приобщаващо училищно ръководство и управление

Приоритет/стратегия на политиката

4.1 Училищните ръководители насърчават приобщаваща визия, включваща общи ценности, общ език и разбиране, както и цялостен подход.

Приоритет/стратегия на политиката

4.2: Развитие на способности и увереност у училищното ръководство както в общообразователните, така и в специалните училища с цел оказване на подкрепа на приобщаващото образование.

Приоритет/стратегия на политиката

4.3: Училищното ръководство и управителните органи подкрепят приобщаващото образование, като си сътрудничат помежду си.

Ръководен принцип 5

Насърчаване на активното участие на заинтересованите страни

Приоритет/стратегия на политиката

5.1: Съществуват всеобхватни национални политики и стратегии, които са разработени след широки консултации с всички заинтересовани страни, с ясна политическа визия и воля.

Приоритет/стратегия на политиката

5.2: Политиката гарантира, че учащите и семействата са основните участници и се считат за ключов ресурс в процеса на учене и преподаване.

Ръководен принцип 6

Насърчаване на текущите мониторинг и оценка

Приоритет/стратегия на политиката 6.1:

Съществуват национални показатели за качество на приобщаващото образование, в които се отчитат местните различия, многообразието в нуждите на учащите и ролята на специалните образователни услуги.

Приоритет/стратегия на политиката 6.2:

Съществуват съвместни структури/ процеси за мониторинг и оценка.

Приоритет/стратегия на политиката 6.3:

Съществува цялостна система за мониторинг на начина, по който специалните образователни услуги помагат на общообразователните училища за прилагането на приобщаващото образование (обхващаща подсистемите за вътрешно и външно оценяване).



Инструментът за самооценка на CROSP включва всички ръководни принципи, приоритети/стратегии на политиката и примерни ключови действия под формата на въпроси за самостоятелен анализ.

Този инструмент е насочен главно към лицата, вземащи решения на национално/регионално/местно равнище, както и към специалистите на равнище училища. Той може да даде възможност на вземащите решения и други специалисти да обмислят и да разработят мерки за непрекъсната подкрепа на приобщаващото образование.

Инструментът на CROSP е **документ с отворен код**. Държавите могат да го ползват като основа, за да го валидират и да го адаптират към своя национален контекст. Важно е инструментът да се разглежда като помагало в процес на развитие. Държавите се насърчават:

- да адаптират въпросите, определенията и елементите към реалностите в националната им образователна система;
- да си сътрудничат и да създават мрежи на практика между различни ведомства, териториални единици и професионални общности;
- да използват инструмента като средство за осигуряване на участието на заинтересованите страни в променящата се роля на специалните образователни услуги.

Заклучителни бележки

Държавите може да осъществят реорганизацията на специалните образователни услуги по различни пътища. Всички те обаче следва да я разглеждат като поетапен и продължителен процес, който се основава на едни и същи принципи и преследва една и съща основна цел: осигуряване на висококачествено образование за всички учащи.

В рамките на проекта CROSP бяха осигурени основни познания и беше предложена цялостна рамка за постигането на тази цел. Инструментът на CROSP, като основен резултат от проекта, може да послужи като ресурс за започване или продължаване на текущия процес в подкрепа на променящата се роля на специалните образователни услуги.

Инструментът позволява трансфер на знания между специалисти от общото и от специалното образование, като ги насърчава да мислят колективно и да работят заедно за развитие на приобщаващи образователни системи.

Държавите могат да възприемат инструмента и като стимул за провеждане на дискусия с цел колективното определяне на общи ценности, общ език, стратегии и действия, както и конкретни планове за изпълнение. Инструментът дава възможност за международно сътрудничество, като различните държави играят ролята на „критични приятели“, споделят опит и си оказват взаимна подкрепа.

Надяваме се, че този инструмент ще бъде допълнително адаптиран и валидиран за използване в национален контекст и ще помогне на държавите в усилията им да развият по-приобщаващи образователни системи.



Библиография

Andrews, M. и Manning, N., 2015 г. *A study of peer learning in public sector reforms. Experience, experiments and ideas to guide future practice Part Three: Annexes* [Проучване на взаимното обучение при реформите в публичния сектор. Опит, експерименти и идеи, от които да се ръководят бъдещите практики. Трета част: приложения]. Париж: Effective Institutions Platform

Европейска агенция за специални образователни потребности и приобщаващо образование, 2015 г. *Позиция на Агенцията относно приобщаващите образователни системи*. Одензе, Дания.

Европейска агенция за специални образователни потребности и приобщаващо образование, 2019 г. *Changing Role of Specialist Provision in Supporting Inclusive Education: Mapping Specialist Provision Approaches in European Countries* [Промяна на ролята на специалните образователни услуги в подкрепа на приобщаващото образование: картографиране на подходите към специалните образователни услуги в европейските държави]. (ред. С. Еберсолд, М. Кириазопулу, А. Кефалину и Е. Реболо Пириз). Одензе, Дания.

Европейска агенция за специални образователни потребности и приобщаващо образование, 2021 г. *Основни принципи — Подкрепа за разработването и прилагането на политики за приобщаващо образование*. (ред. В. Дж. Донъли и А. Уоткинс). Одензе, Дания.

Европейска агенция за специални образователни потребности и приобщаващо образование, 2022 г. *Changing Role of Specialist Provision in Supporting Inclusive Education: Formative Evaluation of Peer Learning* [Промяна на ролята на специалните образователни услуги в подкрепа на приобщаващото образование: Формираща оценка на взаимното обучение]. (ред. Х. Вебер). Одензе, Дания.

Организация на обединените нации, 1989 г. *Конвенция за правата на детето*. 20 ноември 1989 г.

Организация на обединените нации, 2006 г. *Конвенция за правата на хората с увреждания*. 13 декември 2006 г.

Съвет на Европейския съюз, 2018 г. *Препоръка на Съвета от 22 май 2018 г. относно утвърждаването на общите ценности, приобщаващото образование и европейското измерение на преподаването*. (2018/С 195/01).



Секретариат:

Østre Stationsvej 33
DK-5000
Odense C
Denmark
Тел.: +45 64 41 00 20
secretariat@european-agency.org

Офис в Брюксел:

Rue Montoyer 21
BE-1000
Brussels
Belgium
Тел.: +32 2 213 62 80
brussels.office@european-agency.org



www.european-agency.org