Změna role speciálních opatření na podporu inkluzivního vzdělávání

**Nástroj pro sebehodnocení politik**

**Evropská agentura pro speciální a inkluzivní vzdělávání**

Evropská agentura pro speciální a inkluzivní vzdělávání (agentura) je nezávislá a samosprávná organizace. Agentura je spolufinancována ministerstvy školství v jejích členských zemích a Evropskou komisí formou provozního grantu v rámci vzdělávacího programu Evropské unie (EU).

Financováno Evropskou unií. Vyjádřené názory a stanoviska jsou však pouze názory a stanoviska autora (autorů) a nemusejí nutně odrážet názory a stanoviska Evropské unie nebo Evropské komise. Evropská unie ani Evropská komise za ně nemohou nést odpovědnost.

Názory vyjádřené jakoukoli osobou v rámci tohoto dokumentu nutně nepředstavují oficiální názory agentury, jejích členských států ani Evropské komise.

© **European Agency for Special Needs and Inclusive Education 2022**

Editoři: Mary Kyriazopoulou, Anthoula Kefallinou, Serge Ebersold, Per Skoglund, Eloy Rebollo Píriz a Mikkel Lučić Wichmann

Tato publikace představuje dokument s otevřeným zdrojem. To znamená, že k ní můžete volně přistupovat, upravovat ji a šířit, za předpokladu, že zároveň uvedete Evropskou agenturu pro speciální a inkluzivní vzdělávání jako její zdroj. Více informací naleznete v Zásadách agentury pro zdroje s otevřeným přístupem:   
[www.european-agency.org/open-access-policy](http://www.european-agency.org/open-access-policy).

Tuto publikaci můžete citovat tímto způsobem: Evropská agentura pro speciální a inkluzivní vzdělávání, 2022. *Změna role speciálních opatření na podporu inkluzivního vzdělávání: Nástroj pro sebehodnocení politik*. (M. Kyriazopoulou, A. Kefallinou, S. Ebersold, P. Skoglund, E. Rebollo Píriz a M. Lučić Wichmann, ed.). Odense, Dánsko

Toto dílo podléhá mezinárodní licenci [Creative Commons Uveďte původ-Neužívejte dílo komerčně-Zachovejte licenci 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/). Tuto publikaci můžete sdílet a libovolně upravovat.

K dosažení lepší přístupnosti je tato zpráva k dispozici ve 25 jazycích a v přístupném elektronickém formátu na webové stránce agentury: [www.european-agency.org](http://www.european-agency.org/)

Jedná se o překlad originálního anglického textu. V případě pochybností ohledně přesnosti informací v překladu si prosím ověřte originální anglický text.

ISBN: 978-87-7599-032-0 (Elektronická verze)

**Sekretariát**

Østre Stationsvej 33

DK-5000 Odense C Dánsko

Tel.: +45 64 41 00 20

[secretariat@european-agency.org](mailto:secretariat@european-agency.org)

**Kancelář v Bruselu**

Rue Montoyer 21

BE-1000 Brusel Belgie

Tel.: +32 2 213 62 80

[brussels.office@european-agency.org](mailto:brussels.office@european-agency.org)

**OBSAH**

[Úvod 5](#_Toc128752814)

[Cíl nástroje 5](#_Toc128752815)

[Jak používat nástroj 5](#_Toc128752816)

[Přípravy 6](#_Toc128752817)

[Dokončení nástroje 6](#_Toc128752818)

[Reflexe reakcí 7](#_Toc128752819)

[Nástroj pro sebehodnocení politik CROSP 8](#_Toc128752820)

[Řídicí princip 1: Budování sdíleného závazku k inkluzivnímu vzdělávání 8](#_Toc128752821)

[Řídicí princip 2: Podpora sdílení vědomostí a získávání inkluzivních kompetencí prostřednictvím kooperace a vytváření sítí 10](#_Toc128752822)

[Řídicí princip 3: Poskytování soustavného profesního vzdělávání o inkluzi 12](#_Toc128752823)

[Řídicí princip 4: Podpora inkluzivního vedení a správy škol 14](#_Toc128752824)

[Řídicí princip 5: Podpora zainteresovaných subjektů v aktivním zapojení 16](#_Toc128752825)

[Řídicí princip 6: Podpora soustavného monitorování a hodnocení 17](#_Toc128752826)

[Příloha č. 1: Glosář pojmů 20](#_Toc128752827)

[Příloha č. 2: Rámec nástroje 23](#_Toc128752828)

[Řídicí principy 23](#_Toc128752829)

[Priority a strategie v rámci politik 24](#_Toc128752830)

[Klíčové kroky 24](#_Toc128752831)

[Příloha č. 3 Validace nástroje sebehodnocení na vnitrostátní úrovni 26](#_Toc128752832)

[Literatura 27](#_Toc128752833)

Úvod

Projekt [Změna role speciálních opatření na podporu inkluzivního vzdělávání](https://www.european-agency.org/activities/CROSP) (CROSP), realizovaný Evropskou agenturou pro speciální a inkluzivní vzdělávání (dále jen „agentura“), se zaměřil na reorganizaci specializovaného vzdělávání na podporu práva na inkluzivní vzdělávání pro všechny žáky. Cílem tohoto projektu je identifikovat a analyzovat výzvy a příležitosti v rámci politik jednotlivých zemí a využívat svého vlivu k reorganizování a reformování speciálních opatření směrem k inkluzivnímu vzdělávání pro všechny žáky.

S využitím přístupu vzájemného učení se 18 členských zemí agentury zapojilo do tematických workshopů a vyměnilo si zkušenosti a názory na toto téma. Závěry tematických workshopů odhalila šest vzájemně se doplňujících řídicích principů, které jsou základem pro přeorientování role poskytování speciálních opatření na podporu inkluzivního vzdělávání.

Další řídicí princip souvisí s několika prioritami a strategiemi v rámci politik, které země při workshopech identifikovaly jako efektivní. Každá priorita a strategie v rámci politik je naopak rozdělena na klíčové kroky, které představují příklady efektivní realizacesouvisejících politik a strategií v praxi.

Tento proces analýzy byl základem pro rozvoj **mapy změny role speciálních opatření**. Celkově tato mapa spojuje 6 řídicích principů se 17 politickými prioritami a strategiemi spolu s některými příklady kroků nebo milníků pro účinné provádění (Evropská agentura, 2022).

Sebehodnotící nástroj CROSP zahrnuje všechny řídicí principy, priority/strategie v rámci politik a orientační klíčové kroky ve formě otázek sebehodnocení.

Cíl nástroje

Celkovým účelem nástroje CROSP je zlepšit rozvoj inkluzivních vzdělávacích systémů prostřednictvím reorganizace speciálních opatření. Jeho cílem je umožnit zemím reflektovat a rozvíjet soustavnou podporu inkluzivního vzdělávání prostřednictvím:

* podpora při mapování toho, kde se nacházejí na své cestě ke změně úlohy speciálních opatření, a to prostřednictvím hloubkových sebereflexních otázek;
* stanovení dalších kroků pro změnu role speciálních opatření.

Nástroj je určen především tvůrcům politik na vnitrostátní/regionální/místní úrovni, jakož i rozhodovacím subjektům a odborníkům na úrovni škol.

Jak používat nástroj

Nástroj se skládá ze souboru otázek, které by mohly být zodpovězeny multidisciplinárním týmem. Tento tým se může skládat z rozhodovacích subjektů ze všech úrovní vzdělávání a/nebo jiných zainteresovaných subjektů, včetně odborníků hlavního proudu a speciálních opatření.

Tento nástroj je **dokument s otevřeným zdrojem**. Bude k dispozici ve všech jazycích agentury. Země se vyzývají, aby tento nástroj používaly a stavěly na něm poté, co jej ověří a přizpůsobí jeho koncepce a terminologii svému národnímu kontextu (podrobněji viz [příloha 3](#annex3)).

Na základě svých národních priorit se země mohou rozhodnout, že k sebehodnocení použijí celý nástroj nebo jeho části (tj. zaměří se na konkrétní řídicí principy a/nebo konkrétní otázky).

Nástroj by mohl být předán různým zainteresovaným subjektům k použití a výměně názorů. Vezměte prosím na vědomí, že některé oblasti mohou být pro tvůrce politik relevantnější, zatímco jiné mohou být užitečnější pro odborníky v praxi. Proto mohou příslušné zainteresované subjekty zodpovědět nejrelevantnější otázky a zaměřit se na vybraná témata pokaždé, když se setkají. Uživatelé se mohou setkat více než jednou, jako příležitost ke kontaktu.

Přípravy

Před zodpovězením otázek nástroje musí uživatelé rozhodnout o následujících skutečnostech:

* Kdo se bude podílet na dokončení nástroje?
* Jaké další informace jsou potřeba?

Dokončení nástroje

Nástroj vyzývá uživatele, aby reagovali na soubor reflexních otázek, které jsou založeny na konkrétních politických prioritách/strategiích, jakož i na klíčových krocích potřebných k podpoře měnící se úlohy speciálních opatření.

Každá otázka může být mapována do čtyřúrovňové stupnice implementace:

1. **Zatím ne** – klíčové politiky a kroky se zatím nezvažují
2. **Plánované** – existuje plán/nápad, ale implementace ještě nezačala
3. **Částečně zavedené** – Implementace již začala, ale vyžaduje větší pokrytí a vyšší kvalitu
4. **Zavedené** – Implementace je vysoce kvalitní, rozšířená a konzistentní.

Sloupec **Poznámky** je určen pro všechny hodnotící komentáře, které se týkají kvality provádění klíčových politik a kroků nebo jakýchkoli jiných dostupných důkazů (včetně jakýchkoli informací týkajících se monitoringu a hodnocení, údajů založených na důkazech atd.).

Reflexe reakcí

Po kolektivním zodpovězení souboru otázek se uživatelé zapojí do diskuse s cílem určit nezbytné politické priority/strategie/klíčové kroky, které jsou zavedeny, mohou chybět a/nebo mohou vyžadovat zlepšení a další rozvoj.

Konkrétně mohou uživatelé uvažovat o následujících otázkách pro každý řídicí princip:

1. Kde se nacházíme na cestě k zajištění jednotlivých řídicích principů?
2. Jaké jsou v tomto ohledu naše silné stránky?
3. V jakých oblastech se musíme zlepšit/dále rozvíjet?
4. Jaké by byly naše tři priority/další kroky, které bychom měli zvážit?
5. S kým musíme o těchto prioritách diskutovat?

Reflexí těchto otázek mohou uživatelé identifikovat možné mezery a dohodnout se na konkrétních klíčových krocích potřebných k usnadnění zavádění inkluzivního vzdělávání. Tento proces může stanovit směr budoucího vývoje na vnitrostátní, regionální a místní úrovni.

Nástroj pro sebehodnocení politik CROSP

Řídicí princip 1: Budování sdíleného závazku k inkluzivnímu vzdělávání

Priorita/strategie v rámci politik 1.1: Byl přijat společný závazek k inkluzivnímu vzdělávání podpořený politickou vůlí k *dlouhodobé změně*

| **Klíčový krok** | **0 – Zatím ne** | **1 – Plánované** | **2 – Částečně zavedené** | **3 – Zavedené** | **Poznámky** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1.1**: Existují nějaké meziresortní orgány, které podporují dlouhodobou změnu směrem k inkluzivnímu vzdělávání? |  |  |  |  |  |
| **1.1.2**: Existují nějaká opatření v oblasti správy a/nebo financování, která povzbuzují odborníky z hlavního proudu a speciálních opatření, aby se zavázali k dlouhodobé změně? |  |  |  |  |  |
| **1.1.3**: Umožňují podpůrné struktury odborníkům speciálních opatření převzít odpovědnost za všechny žáky? |  |  |  |  |  |
| Jiné *(upřesněte)* |  |  |  |  |  |

Priorita/strategie v rámci politik 1.2: Národní politiky obsahují sdílený závazek k inkluzivnímu vzdělávání podpořený *přístupem zaměřeným na lidská práva*

| **Klíčový krok** | **0 – Zatím ne** | **1 – Plánované** | **2 – Částečně zavedené** | **3 – Zavedené** | **Poznámky** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.2.1**: Existuje jasný dlouhodobý politický závazek podporující přístup k lidským právům v legislativě a politice? |  |  |  |  |  |
| **1.2.2**: Existuje v souladu s přístupem založeným na lidských právech jasný posun od lékařského k sociálně-pedagogickému přístupu? |  |  |  |  |  |
| **1.2.3**: Existují nějaké indikátory, které prokazují provádění sociálně-pedagogického přístupu? |  |  |  |  |  |
| Jiné *(upřesněte)* |  |  |  |  |  |

Priorita/strategie v rámci politik 1.3: Jsou zavedeny politiky a strategie podporující *společné chápání* inkluzivního vzdělávání mezi hlavním vzdělávacím proudem a sektorem speciálních opatření

| **Klíčový krok** | **0 – Zatím ne** | **1 – Plánované** | **2 – Částečně zavedené** | **3 – Zavedené** | **Poznámky** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.3.1**: Existují arény pro společný dialog pro zainteresované subjekty z hlavního proudu a speciálních opatření? |  |  |  |  |  |
| **1.3.2**: Existuje soubor opatření, která umožňují rozvoj společného jazyka mezi poskytováním hlavních a specializovaných služeb? |  |  |  |  |  |
| **1.3.3**: Existují nějaké indikátory, které by hodnotily míru chápání konceptu inkluzivního vzdělávání mezi odborníky z hlavního proudu a speciálních opatření? |  |  |  |  |  |
| Jiné *(upřesněte)* |  |  |  |  |  |

Řídicí princip 2: Podpora sdílení vědomostí a získávání inkluzivních kompetencí prostřednictvím kooperace a vytváření sítí

Priorita/strategie v rámci politik 2.1: Politiky a strategie podporují sdílení vědomostí prostřednictvím budování *profesních vzdělávacích komunit*

| **Klíčový krok** | **0 – Zatím ne** | **1 – Plánované** | **2 – Částečně zavedené** | **3 – Zavedené** | **Poznámky** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1.1**: Existují nějaké platformy pro spolupráci, které podporují spolupráci mezi profesionály z hlavního proudu a speciálních opatření? |  |  |  |  |  |
| **2.1.2**: Existuje sdílení znalostí, které podporuje školy při vytváření inkluzivního a vysoce kvalitního prostředí k učení? |  |  |  |  |  |
| **2.1.3**: Jsou úkoly a role všech zainteresovaných subjektů jasně definovány? |  |  |  |  |  |
| Jiné *(upřesněte)* |  |  |  |  |  |

Priorita/strategie v rámci politik 2.2: Transformace speciálních škol ve zdrojová centra zajišťuje *výměnu vědomostí* mezi odborníky v sektoru hlavního proudu a poskytování specializovaných služeb

| **Klíčový krok** | **0 – Zatím ne** | **1 – Plánované** | **2 – Částečně zavedené** | **3 – Zavedené** | **Poznámky** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.2.1**: Existují nějaká opatření, která by povzbudila odborníky ze speciálních opatření, aby sdíleli své znalosti a kompetence v běžném prostředí? |  |  |  |  |  |
| **2.2.2**: Existují nějaké indikátory, které by posoudily rozsah tohoto přenosu znalostí a kompetencí? |  |  |  |  |  |
| **2.2.3**: Existují nějaká opatření v oblasti financování a správy, která by zajistila jasné vymezení úkolů a úloh všech zainteresovaných subjektů? |  |  |  |  |  |
| Jiné *(upřesněte)* |  |  |  |  |  |

Priorita/strategie v rámci politik 2.3: *Poskytování soustavné odborné podpory* umožňuje odborníkům v hlavním vzdělávacím proudu, rodinám a žákům získávat inkluzivní kompetence

| **Klíčový krok** | **0 – Zatím ne** | **1 – Plánované** | **2 – Částečně zavedené** | **3 – Zavedené** | **Poznámky** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.3.1**: Existují nějaká opatření k zajištění soustavné podpory? |  |  |  |  |  |
| **2.3.2**: Existují podpůrné alternativy a příležitosti poskytované odborníkům z hlavního proudu, rodinám a žákům? |  |  |  |  |  |
| **2.3.3**: Existují nějaké indikátory pro posouzení kvality soustavné poskytované podpory? |  |  |  |  |  |
| Jiné *(upřesněte)* |  |  |  |  |  |

Řídicí princip 3: Poskytování soustavného profesního vzdělávání o inkluzi

Priorita/strategie v rámci politik 3.1: Příležitosti k profesnímu vzdělávání podporují *společný jazyk* o inkluzi pro všechny žáky

| **Klíčový krok** | **0 – Zatím ne** | **1 – Plánované** | **2 – Částečně zavedené** | **3 – Zavedené** | **Poznámky** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1.1**: Jsou klíčové koncepty a principy inkluze zakotveny v příležitostech neustálého profesního vzdělávání? |  |  |  |  |  |
| **3.1.2**: Existují nějaká opatření k zajištění společných školení / kurzů pro odborníky z hlavního a specializovaného sektoru? |  |  |  |  |  |
| **3.1.3**: Existují nějaká opatření, která by zajistila, aby příležitosti k profesnímu vzdělávání zahrnovaly vstupy a zkušenosti odborníků z praxe, kteří jednají s různými žáky? |  |  |  |  |  |
| Jiné *(upřesněte)* |  |  |  |  |  |

Priorita/strategie v rámci politik 3.2: Odborníci z hlavního vzdělávacího proudu a sektoru speciálních služeb mají k dispozici adekvátní *kompetence/dovednosti, kvalifikace* a nástroje pro práci s rozdílnými skupinami

| **Klíčový krok** | **0 – Zatím ne** | **1 – Plánované** | **2 – Částečně zavedené** | **3 – Zavedené** | **Poznámky** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.2.1**: Existují nějaká opatření, která by zajistila, aby osnovy pregraduálního vzdělávání učitelů zahrnovaly koncepci a zásady inkluzivního vzdělávání? |  |  |  |  |  |
| **3.2.2**: Je inkluzivní pedagogika zakotvena v profesním vzdělávání začínajících i zkušených učitelů z hlavního i odborného sektoru? |  |  |  |  |  |
| **3.2.3**: Existují nějaká opatření, která by zajistila příležitosti k dalšímu učení pro všechny odborníky z hlavního i specializovaného sektoru? |  |  |  |  |  |
| Jiné *(upřesněte)* |  |  |  |  |  |

Priorita/strategie v rámci politik 3.3: *Propojení* příležitostí profesního vzdělávání pro učitele z hlavního vzdělávacího proudu a sektoru speciálních opatření

| **Klíčový krok** | **0 – Zatím ne** | **1 – Plánované** | **2 – Částečně zavedené** | **3 – Zavedené** | **Poznámky** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.3.1**: Existují nějaké struktury pro spolupráci profesionálů? |  |  |  |  |  |
| **3.3.2**: Poskytují zaměstnanci pro speciální opatření poradenství a podporu běžným učitelům ohledně toho, jak pracovat s různými skupinami? |  |  |  |  |  |
| **3.3.3**: Existují nějaké programy, které by stavěly mosty mezi speciálními opatřeními a hlavním vzdělávacím proudem? |  |  |  |  |  |
| Jiné *(upřesněte)* |  |  |  |  |  |

Řídicí princip 4: Podpora inkluzivního vedení a správy škol

Priorita/strategie v rámci politik 4.1: Vedení škol podporuje *inkluzivní pohled* včetně společných hodnot, jazyka a porozumění, jakož i holistický přístup

| **Klíčový krok** | **0 – Zatím ne** | **1 – Plánované** | **2 – Částečně zavedené** | **3 – Zavedené** | **Poznámky** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4.1.1**: Existuje jasná definice inkluze v legislativě, kterou by mělo přijmout vedení škol? |  |  |  |  |  |
| **4.1.2**: Je školení vedoucích založeno na celoškolním přístupu? |  |  |  |  |  |
| **4.1.3**: Je vedení z hlavního sektoru odpovědné za řízení rozmanitosti (jednají jako „zprostředkovatelé“)? |  |  |  |  |  |
| Jiné *(upřesněte)* |  |  |  |  |  |

Priorita/strategie v rámci politik 4.2: Zajištění *schopností a důvěry* vedení škol z hlavního vzdělávacího proudu i sektoru speciálních opatření k podpoře inkluzivního vzdělávání

| **Klíčový krok** | **0 – Zatím ne** | **1 – Plánované** | **2 – Částečně zavedené** | **3 – Zavedené** | **Poznámky** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4.2.1**: Existují nějaké struktury pro rozvoj strategií vedení v oblasti inkluzivního vzdělávání? |  |  |  |  |  |
| **4.2.2**: Existují nějaké podpůrné struktury, aby se vedoucí týmy cítily sebevědomě při zavádění inkluzivního vzdělávání? |  |  |  |  |  |
| **4.2.3**: Mají vedoucí týmy potřebnou míru autonomie k realizaci inkluzivního vzdělávání? |  |  |  |  |  |
| Jiné *(upřesněte)* |  |  |  |  |  |

Priorita/strategie v rámci politik 4.3: Vedení a správa škol podporují inkluzivní vzdělávání prostřednictvím *spolupráce*

| **Klíčový krok** | **0 – Zatím ne** | **1 – Plánované** | **2 – Částečně zavedené** | **3 – Zavedené** | **Poznámky** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4.3.1**: Zajišťuje vedení a řízení školy efektivní spolupráci mezi týmy složenými z odborníků ve více oblastech? |  |  |  |  |  |
| **4.3.2**: Podporuje vedení a řízení škol přenos know-how ze speciálních opatření do opatření hlavního proudu? |  |  |  |  |  |
| **4.3.3**: Podporuje vedení a řízení škol nepřetržitou spolupráci a komunikaci mezi školami, komunitními službami, poskytovateli školení atd.? |  |  |  |  |  |
| Jiné *(upřesněte)* |  |  |  |  |  |

Řídicí princip 5: Podpora zainteresovaných subjektů v aktivním zapojení

Priorita/strategie v rámci politik 5.1: Byly zavedeny komplexní národní politiky a strategie, jež byly vytvořeny na základě *široké konzultace* se všemi zainteresovanými subjekty, s jasnou politickou vizí a vůlí

| **Klíčový krok** | **0 – Zatím ne** | **1 – Plánované** | **2 – Částečně zavedené** | **3 – Zavedené** | **Poznámky** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5.1.1**: Obsahuje vnitrostátní legislativa opatření/procesy, které podporují účast zainteresovaných subjektů? |  |  |  |  |  |
| **5.1.2**: Existují procesy, které zajistí stejnou úroveň zapojení zainteresovaných subjektů do předškolního, primárního a středního vzdělávání? |  |  |  |  |  |
| **5.1.3**: Je zapojení zainteresovaných subjektů v jednotlivých regionech/obcích konzistentní? |  |  |  |  |  |
| Jiné *(upřesněte)* |  |  |  |  |  |

Priorita/strategie v rámci politik 5.2: Politika zajišťuje, aby všichni žáci a rodiny byli hlavními aktéry a byli považováni za *klíčový zdroj* v procesu učení a výuky

| **Klíčový krok** | **0 – Zatím ne** | **1 – Plánované** | **2 – Částečně zavedené** | **3 – Zavedené** | **Poznámky** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5.2.1**: Existují spravedlivé příležitosti k zapojení pro všechny rodiny/žáky z různých prostředí jak v hlavním, tak ve specializovaném sektoru (např. rodiny a žáci účastnící se tvorby individuálních vzdělávacích plánů)? |  |  |  |  |  |
| **5.2.2**: Existují nějaké participativní kanály, struktury a/nebo orgány (např. žákovské a školské rady, sdružení rodin/osob se zdravotním postižením), které byly zřízeny a zapojeny do provozu školy? |  |  |  |  |  |
| **5.2.3**: Mohou rodiny a žáci ovlivnit rozhodnutí týkající se procesu výuky a učení? |  |  |  |  |  |
| Jiné *(upřesněte)* |  |  |  |  |  |

Řídicí princip 6: Podpora soustavného monitorování a hodnocení

Priorita/strategie v rámci politik 6.1: Existují *národní indikátory* kvality inkluzivního vzdělávání, které zohledňují místní rozdíly, rozmanitost potřeb jednotlivých žáků a role speciálních opatření

| **Klíčový krok** | **0 – Zatím ne** | **1 – Plánované** | **2 – Částečně zavedené** | **3 – Zavedené** | **Poznámky** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **6.1.1**: Odrážejí indikátory společné chápání kvalitní inkluzivní praxe jak v hlavním, tak ve specializovaném sektoru? |  |  |  |  |  |
| **6.1.2**: Existuje systematický způsob sběru dat pro účely inkluzivního vzdělávání? |  |  |  |  |  |
| **6.1.3**: Jsou rozhodnutí založena na platném systému pro sběr dat, který pokrývá jak hlavní, tak specializovaný sektor? |  |  |  |  |  |
| Jiné *(upřesněte)* |  |  |  |  |  |

Priorita/strategie v rámci politik 6.2: Byly zavedeny *kooperativní struktury/procesy* pro monitoring a hodnocení

| **Klíčový krok** | **0 – Zatím ne** | **1 – Plánované** | **2 – Částečně zavedené** | **3 – Zavedené** | **Poznámky** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **6.2.1**: Jsou indikátory monitoringu a sebehodnocení vytvářeny ve spolupráci mezi hlavním proudem a specializovanými odborníky, aby bylo zajištěno sdílené porozumění a zabránilo se odporu? |  |  |  |  |  |
| **6.2.2**: Existují nějaké iniciativy/programy pro zvýšení znalostí a dovedností klíčových zainteresovaných subjektů z hlavního i specializovaného sektoru v oblasti analýzy a používání dat? |  |  |  |  |  |
| **6.2.3**: Existuje účinná spolupráce mezi školou a školskými úřady a univerzitami při monitoringu a využívání dat? |  |  |  |  |  |
| Jiné *(upřesněte)* |  |  |  |  |  |

Priorita/strategie v rámci politik 6.3: Existuje *komplexní systém monitorující*, jak speciální opatření podporují hlavní vzdělávací sektor v realizaci inkluzivního vzdělávání (pokrývající dílčí systémy interního a externího hodnocení)

| **Klíčový krok** | **0 – Zatím ne** | **1 – Plánované** | **2 – Částečně zavedené** | **3 – Zavedené** | **Poznámky** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **6.3.1**: Monitoruje systém pro sběr dat, jak speciální opatření podporuje hlavní sektor při zavádění inkluzivního vzdělávání? |  |  |  |  |  |
| **6.3.2**: Odrážejí mechanismy monitoringu a hodnocení celoškolní přístup zaměřený na překážky a zprostředkovatele výuky a učení? |  |  |  |  |  |
| **6.3.3**: Jsou otázky soukromí, etiky a zmírňování rizik řešeny při monitoringu spolupráce jak hlavních, tak specializovaných sektorů? |  |  |  |  |  |
| Jiné *(upřesněte)* |  |  |  |  |  |

Příloha č. 1: Glosář pojmů

Tato příloha obsahuje definice a objasnění klíčových pojmů v nástroji. Obsahuje termíny z on-line [glosáře](https://www.european-agency.org/resources/glossary), agentury a také termíny související konkrétně s projektem CROSP.

**Budování kapacit**: Procesy pro rozvoj a posilování postojů, dovedností a schopností odborníků. Zvažuje také podporu a zdroje, které vzdělávací organizace a komunity potřebují k vypracování nezbytných pracovních postupů pro inkluzivní vzdělávání.

**Celoškolní přístup**: Zahrnuje všechny členy školní komunity (tj. žáky, zaměstnance, rodiny a pečovatele, členy komunity) a snaží se zahrnout všechny oblasti školního života. Uznává, že ke skutečnému učení dochází jak prostřednictvím „formálních“ osnov, tak prostřednictvím „skrytých“ osnov a zkušeností žáků se životem ve škole a v komunitě.

**Centrum zdrojů**: Centra zdrojů jsou hlavní vzdělávací centra a/nebo instituce, které se věnují poskytování podpory a poradenství na podporu inkluze. Centrum zdrojů je transformovaná speciální škola, která se nově definuje jako dynamický, multifunkční prostor, který spojuje lidské i materiální zdroje. Transformace vyžaduje, aby zainteresované subjekty ze zvláštních prostředí působily jako konzultanti pro běžné prostředí a poskytovaly školám své znalosti a nahromaděné zkušenosti. Mobilizuje znalosti a dovednosti školy pro inkluzi a oceňuje znalosti a zkušenosti všech.

**Financování**: Mechanismy rozdělování zdrojů (finanční, lidské, technické atd.), které podporují inkluzi.

**Indikátory**: Fakticky podložená opatření (kvalitativní i kvantitativní), která umožňují sledovat kvalitu a realizaci inkluzivního vzdělávání.

**Individuální vzdělávací plán/program (IVP)**: „Písemný plán, který stanoví současnou úroveň výkonu žáka spolu s cíli a záměry, jakož i služby a časové lhůty pro splnění těchto cílů a záměrů“ ([UNESCO, 2020](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373718), s. 420).

Do tvorby individuálních vzdělávacích plánů mohou být zapojeni rodiče, žáci a další odborníci/specialisté.

**Inkluzivní vzdělávání** předpokládá skutečnou změnu jak na úrovni politiky, tak praxe, pokud jde o vzdělávání. Žáci jsou postaveni do středu systému, který musí být schopen rozpoznat rozmanitost žáků, přijmout ji a reagovat na ni. Cílem inkluzivního vzdělávání je reagovat na zásady efektivity, rovnosti a spravedlnosti, kde je rozmanitost vnímána jako výhoda. Žáci musí být také připraveni zapojit se do společnosti, mít přístup ke smysluplnému občanství a uznávat hodnoty lidských práv, svobody, tolerance a nediskriminace.

**Překážky** (učení): Překážka je „problém, pravidlo nebo situace, která někomu brání něco udělat, nebo která něco znemožňuje“ ([Oxford Learner’s Dictionaries](https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/)).

Zdravotní postižení je často považováno za důsledek „překážek, které způsobují postižení“. Ty lze řešit navržením nápomocných přístupných prostředí.

Ve vzdělávání – a během procesu učení – může existovat mnoho překážek nebo okolností, které omezují plnou účast žáků. Mnoho žáků bude mít různé požadavky (krátkodobé a dlouhodobé), které mohou vyžadovat zvážení, aby se mohli účastnit všech činností a plně využívat nabízených příležitostí.

Plná a aktivní účast může být ovlivněna negativními postoji a deficitním myšlením, fyzickými překážkami, špatným přístupem ke komunikačním pomůckám a vhodným informacím v přístupných formátech nebo nedostatkem důvěry a/nebo školení v dovednostech nezbytných pro účast ([Evropská agentura, nedatováno](https://www.european-agency.org/projects/organisation-provision-support-inclusive-education/increasing-inclusive-capability/what-restricts-participation-and-learning-all-children-and-young-people-and-what-action-can-be)).

**Přístup založený na univerzální koncepci**: Univerzální koncepce učení (UDL) je přístup, který se zabývá rozmanitostí potřeb žáků tím, že navrhuje flexibilní cíle, metody, materiály a procesy hodnocení, které podporují pedagogy při plnění různých potřeb. Učební osnovy vytvořené pomocí UDL jsou od počátku navrženy tak, aby vyhovovaly potřebám všech žáků. Rámec UDL zahrnuje flexibilní návrh učebních situací s přizpůsobitelnými možnostmi, které umožňují všem žákům postupovat z jejich vlastních, individuálních výchozích bodů (viz [Centre for Applied Special Technology, nedatováno](http://www.udlcenter.org/aboutudl)).

**Profesní vzdělávání** je jakákoli činnost, kterou se pedagogičtí odborníci zabývají a jejímž cílem je stimulovat jejich myšlení a odborné znalosti, zlepšit jejich praxi a zároveň zajistit, aby se opírala o ověřené a aktuální informace. Profesní vzdělávání zahrnuje činnosti, které se uskutečňují po celou dobu profesní kariéry jednotlivce.

**Profesní vzdělávací komunita (PLC)**: Profesní vzdělávací komunita odkazuje na spolupráci zainteresovaných subjektů v oblasti vzdělávání „kolem klastrů škol zahrnujících … zaměstnanci škol a komunit spolu s výzkumnými pracovníky, vedoucími představiteli místních oblastí a tvůrci politik“ ([Evropská agentura, 2015](https://www.european-agency.org/sites/default/files/Raising%20Achievement%20Conceptual%20Framework.pdf), s. 7).

Profesní vzdělávací komunity mohou sloužit dvěma širokým účelům:

(1) zlepšení dovedností a znalostí pedagogů prostřednictvím společného studia, výměny odborných znalostí a odborného dialogu a (2) zlepšení vzdělávacích aspirací, výsledků a úspěchů žáků prostřednictvím silnějšího vedení a výuky. Profesní vzdělávací komunity často fungují jako forma [*akčního výzkumu*](https://www.edglossary.org/action-research/)- tj. jako způsob, jak neustále zpochybňovat, přehodnocovat, zdokonalovat a zlepšovat výukové strategie a znalosti ([Great Schools Partnership, 2014](https://www.edglossary.org/professional-learning-community/)).

**Rozmanitost**: Mnohostranný koncept, který může obsahovat mnoho prvků a úrovní rozlišení, např. věk, etnický původ, třídu, pohlaví, fyzické schopnosti, rasu, sexuální orientaci, náboženský status, vzdělání, zeměpisnou polohu, příjem, rodinný stav, rodinný stav a pracovní zkušenosti.

**Soustavná podpora**: Soustavná podpora a služby odpovídají celé řadě dalších potřeb, se kterými se setkáváme v každé škole. To sahá od minimální pomoci v běžných třídách až po programy přídavné podpory učení v rámci školy. V případě potřeby se rovněž rozšiřuje na pomoc speciálních pedagogů a externích podpůrných zaměstnanců. Soustavná podpora zajišťuje koherentní přechod v rámci vzdělávacích systémů a ze vzdělávacích systémů do zaměstnání. Zajišťuje také spolupráci mezi různými zainteresovanými subjekty.

**Specializovaní odborníci**: Speciálně vyškolený personál, který pracuje na identifikaci/hodnocení, vzdělávání a efektivní péči o žáky s dalšími potřebami podpory. Mohou to být: speciální koordinátoři, speciální pedagogové (speciální pedagogové), podpůrní asistenti vzdělávání (asistenti pedagoga), pedagogičtí psychologové, ergoterapeuti, logopedové a jazykoví terapeuti (logopedisté), školní asistenti (pečovatelé / školní doprovod), sociální pracovníci atd.

**Speciální opatření**: Pojmem „opatření“ se rozumí všechny formy podpory, které mohou napomoci procesu účasti žáků na vzdělávání s dalšími potřebami podpory: učební osnovy, postupy hodnocení, formy pedagogiky, organizace a řízení a zdroje. Pojem „speciální opatření“ zahrnuje různé druhy zvláštních služeb, konkrétně:

* opatření ve školách, která zajišťují pomoc žákům, kteří jsou v běžných třídách nebo částečně mimo běžné třídy (speciální třídy, jednotky, programy, třídy pro inkluzi a paralelní podpora, tj. individuální výuka specializovanými pracovníky);
* externí opatření pro školy, jehož cílem je umožnit jim jednat inkluzivně (centra zdrojů, sítě speciálních škol, sítě běžných a speciálních škol);
* externí opatření pro školy prostřednictvím individualizované podpory žákům zapsaným v běžném prostředí (fyzioterapeuti, logopedové) s podporou orgánů pro vzdělávání, zdravotnictví nebo sociální zabezpečení;
* externí opatření pro žáky, jako jsou speciální školy vyhrazené pro žáky, kteří vyžadují intenzivní podporu, v rámci odpovědnosti orgánů pro vzdělávání, zdravotnictví nebo sociálního zabezpečení.

**Správa**: Struktury a procesy, které jsou navrženy tak, aby zajistily odpovědnost, transparentnost a schopnost reakce vzdělávacího systému. Ty mohou zahrnovat například budování sítí uvnitř i vně škol, mechanismy monitoringu a odpovědnosti, přístupy k hodnocení (pedagogický versus diagnostický model hodnocení) atd.

**Zainteresovaný subjekt**: Znamená tvůrce politik, odborníky v oblasti vzdělávání, vedení škol, žáky/vrstevníky, rodiny a členy komunity.

**Zajištění kvality**: „Praxe řízení způsobu, jakým je zboží vyráběno nebo služby poskytovány, aby bylo zajištěno, že jsou udržovány na vysoké úrovni“ ([Oxford Learner’s Dictionaries](https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/)).

Zajištěním kvality se rozumí „politiky, postupy a postupy určené k dosažení, udržení a zvýšení kvality inkluzivního vzdělávání“. Zahrnuje také to, „jak vzdělávací organizace zohledňují svou činnost, přijímají za ni odpovědnost a otevřeně a transparentně sdílejí informace o svých výsledcích“ ([Evropská agentura, 2018](https://www.european-agency.org/sites/default/files/analysis_framework_for_mapping_inclusive_education_policies.pdf), s. 17).

Příloha č. 2: Rámec nástroje

Na základě informací z práce CROSP obsahuje nástroj řídicí principy, politické priority a strategie, jakož i klíčové kroky podporující přesun role speciálního opatření. Nástroj vychází z dřívějšího výzkumu i z předchozích činností agentury, které ukazují důležité faktory a mechanismy transformace vzdělávacích systémů.

Řídicí principy

Řídicí principy jsou zaštiťující principy, které jsou základem pro zavádění politik a strategií, jakož i schopnosti zainteresovaných subjektů realizovat inkluzivní vzdělávání na každodenní bázi.

Lze je chápat jako **zastřešující témata** úzce spojená se změnou role speciálních opatření. Poskytují zainteresovaným subjektům z oblasti běžné výuky a speciálních opatření společný náhled na speciální opatření, čímž podporují jejich spolupráci. Strukturují a dále ozřejmují aktuální [*Klíčové principy*](https://www.european-agency.org/resources/publications/key-principles-supporting-policy-development-implementation) agentury (Evropská agentura, 2021), které podporují realizaci vývoje a praxe inkluzivní politiky.

Během tematických workshopů bylo identifikováno šest vzájemně se doplňujících řídicích principů:

Řídicí princip 1: Budování sdíleného závazku k inkluzivnímu vzdělávání

Všechny zainteresované subjekty budují společné hodnoty a sdílený závazek poskytovat všem žákům vysoce kvalitní příležitosti k učení v prostředí běžné výuky. Speciální opatření pro žáky, kteří vyžadují podporu, by měla stavět na socio-pedagogickém, ne medicínském přístupu.

Řídicí princip 2: Podpora sdílení vědomostí a získávání inkluzivních kompetencí prostřednictvím kooperace a vytváření sítí

Rozhodující subjekty a odborníci na vzdělávání jak z hlavního vzdělávacího proudu, tak ze sektoru speciálních opatření, by spolu měli navzájem sdílet své vědomosti prostřednictvím spolupráce na všech úrovních vzdělávání i na lokální/regionální/národní úrovni.

Řídicí princip 3: Poskytování soustavného profesního vzdělávání o inkluzi

Všem odborníkům na speciální opatření i běžnou výuku včetně těch ve vedoucích rolích je třeba nabízet soustavné příležitosti k učení (t.j. usilovat o budování inkluzivních dovedností a kompetencí).

Řídicí princip 4: Podpora inkluzivního vedení a správy škol

Přístup k výuce a učení založený na univerzální koncepci by měl fungovat jako zdroj a základ pro práci odborníků ve vedoucích rolích z hlavního vzdělávacího proudu i speciálních opatření.

Řídicí princip 5: Podpora zainteresovaných subjektů v aktivním zapojení

Rodiny, žáci a další zainteresované subjekty v rámci komunit vyžadují podporu v aktivní účasti v procesu učení a výuky.

Řídicí princip 6: Podpora soustavného monitorování a hodnocení

Všichni zaměstnanci v oblasti speciálních opatření i hlavního vzdělávacího proudu by se měli podílet na celoškolním přístupu zaměřeném na překážky a usnadňování výuky a učení.

Priority a strategie v rámci politik

Další řídicí princip souvisí s prioritami a strategiemi v rámci politik, které země při workshopech a v písemných dokumentech identifikovaly jako efektivní praxe.

Priority a strategie v rámci politik odkazují na dlouhodobé cíle, které mají politiky sledovat, pokud jde o měnící se úlohu poskytování specializovaného opatření a na propojení s prostředky k dosažení těchto cílů.

Každý řídicí princip shrnuje určité priority a strategie v rámci politik, které podporují změnu role speciálních opatření a navzájem se doplňují. Země tyto priority a strategie v rámci politik považují za základ dodržování hodnot vyjádřených řídicími principy.

Rámec nástroje zahrnuje 17 priorit a strategií v rámci politik.

Klíčové kroky

Každá priorita a strategie v rámci politik je rozdělena na klíčové kroky, které představují příklady efektivní realizacesouvisejících politik a strategií v praxi. Tyto příklady pokrývají témata financování, správy, budování kapacit a zajištění kvality, které zainteresovaným subjektům umožňují realizovat politiky a strategie, k nimž se vztahují.

Každá priorita a strategie v rámci politik se skládá z několika klíčových kroků, která se vzájemně doplňují tím, že zohledňují:

* Co je třeba udělat
* Jak je to třeba udělat
* Jak kontrolovat efektivnost.

Současný rámec nástroje zahrnuje:

* 6 řídicích principů
* 17 priorit a strategií v rámci politik
* 51 klíčových kroků.

Jak ukazuje obrázek č. 1, každý řídicí princip je propojen několika prioritami a strategiemi v rámci politik, jakož i určitými klíčovými kroky, které je třeba zvažovat v komplexním pohledu.

Schéma zobrazující, jak každý řídící princip (úroveň 1) vede k prioritám a strategiím v rámci politik (úroveň 2), které následně vedou ke klíčovým krokům (úroveň 3).

**Klíčový krok 2 (jak)**

**(provedený & hodnocený krok)**

**Klíčový krok 2 (jak)**

**(provedený & hodnocený krok)**

**Klíčový krok 1 (jak)**

**(provedený & hodnocený krok)**

**Klíčový krok 1 (jak)**

**(provedený & hodnocený krok)**

**Priorita a strategie v rámci politik 2 (co)**

**Priorita a strategie v rámci politik 1 (co)**

**Řídicí princip 1**

**(proč)**

Obrázek č. 1. Propojení řídicích principů, priorit a strategií v rámci politik a klíčových kroků

Příloha č. 3 Validace nástroje sebehodnocení na vnitrostátní úrovni

Nástroj sebehodnocení je dokument s otevřeným zdrojovým kódem. Uživatelé jej mohou přeložit a přizpůsobit svému národnímu kontextu.

**Prvním krokem** při přizpůsobování nástroje je projít procesem validace. Zahrnuje určení příslušných klíčových aktérů z různých skupin zainteresovaných subjektů, kteří zastupují různé perspektivy.

Klíčovými vybranými aktéry mohou být:

* rozhodující subjekty na celostátní, regionální a místní úrovni, z oblasti vzdělávání nebo souvisejících odvětví (tj. zdravotnictví a sociální zabezpečení);
* vedení škol a vedoucí týmy, jakož i odborníci z hlavního a specializovaného sektoru (včetně podpůrného personálu a odborných zaměstnanců);
* zástupci rodinných, mládežnických a komunitních organizací, správců a volených úředníků, jako jsou členové školských rad, radní města a zástupci státu.

Výše uvedený seznam je **orientační**, neboť skupiny zainteresovaných subjektů se mohou v jednotlivých zemích lišit.

**Druhým krokem** je pozvání vybraných zainteresovaných subjektů k validaci nástroje. Může proběhnout prostřednictvím workshopů, fokusních skupin a/nebo individuálních/skupinových rozhovorů s cílem prozkoumat jeho kulturní vhodnost a užitečnost.

Během procesu validace mohou být účastníci požádáni, aby odpověděli na tyto otázky:

* Je účel a koncepce nástroje jasná?
* Do jaké míry je nástroj snadno použitelný?
* Do jaké míry je to pro vás smysluplné/relevantní?
* Do jaké míry by mohl podpořit diskusi o inkluzivním vzdělávání?

Cílem odpovědí na tyto otázky je určit úpravy potřebné k tomu, aby byl nástroj relevantní pro kontext dané země. Mohlo by to zahrnovat:

* rozhodnutí, zda použít celý nástroj nebo jeho části (tj. zaměřit se na konkrétní řídicí principy a/nebo konkrétní otázky) v souladu s vnitrostátními prioritami;
* poskytování konkrétní zpětné vazby k položkám nástroje (tj. revize a přizpůsobení jazyka a konceptů kontextu země, přeformulování, přidání/odstranění otázek atd.);
* rozhodování o procesu používání nástroje sebehodnocení v dané zemi.

Literatura

Centre for Applied Special Technology, nedatováno. *About Universal Design for Learning [O univerzální koncepci učení]*. [www.cast.org/impact/universal-design-for-learning-udl](https://www.cast.org/impact/universal-design-for-learning-udl) (poslední přístup v září 2022)

Evropská agentura pro speciální a inkluzivní vzdělávání, 2015. *Raising the Achievement of All Learners in Inclusive Education. Project Conceptual Framework and Terminology* *[Zlepšování výsledků všech žáků v inkluzivním rámci vzdělávání. Rámec pojetí projektu a terminologie].* (V. Donnelly, P. Skoglund a H. Weber, ed.). Odense, Dánsko. [www.european-agency.org/sites/default/files/Raising Achievement Conceptual Framework.pdf](https://www.european-agency.org/sites/default/files/Raising%20Achievement%20Conceptual%20Framework.pdf) (poslední přístup v září 2022)

Evropská agentura pro speciální a inkluzivní vzdělávání, 2018. *Analysis Framework for Mapping Inclusive Education Policies [Analytický rámec pro mapování politik inkluzivního vzdělávání].* (V. Soriano, A. Watkins, M. Kyriazopoulou, V. Donnelly, A. Kefallinou, S. Ebersold a G. Squires, ed.). Odense, Dánsko.  
[www.european-agency.org/resources/publications/analysis-framework-mapping-inclusive-education-policies](https://www.european-agency.org/resources/publications/analysis-framework-mapping-inclusive-education-policies) (poslední přístup v září 2022)

Evropská agentura pro speciální a inkluzivní vzdělávání, 2021. *Klíčové principy – Podpora rozvoje a realizace politiky pro inkluzivní vzdělávání.* (V. J. Donnelly a A. Watkins, ed.). Odense, Dánsko.   
[www.european-agency.org/resources/publications/key-principles-supporting-policy-development-implementation](http://www.european-agency.org/resources/publications/key-principles-supporting-policy-development-implementation) (poslední přístup v září 2022)

Evropská agentura pro speciální a inkluzivní vzdělávání, 2022. *Changing Role of Specialist Provision in Supporting Inclusive Education: Final Synthesis Report [Změna role speciálních opatření na podporu inkluzivního vzdělávání: Závěrečná souhrnná zpráva].* (A. Kefallinou, M. Kyriazopoulou, S. Ebersold, P. Skoglund, E. Rebollo Píriz a M. Lučić Wichmann, ed.). Odense, Dánsko

Evropská agentura pro speciální a inkluzivní vzdělávání, nedatováno. *Increasing Inclusive Capability [Zlepšení schopnosti inkluzivity]*.  [www.european-agency.org/projects/organisation-provision-support-inclusive-education/increasing-inclusive-capability/what-restricts-participation-and-learning-all-children-and-young-people-and-what-action-can-be](http://www.european-agency.org/projects/organisation-provision-support-inclusive-education/increasing-inclusive-capability/what-restricts-participation-and-learning-all-children-and-young-people-and-what-action-can-be) (poslední přístup v září 2022)

Great Schools Partnership, 2014. ‘Professional learning community’ [„Profesní vzdělávací komunita“], *Glossary of Education Reform.*   
[www.edglossary.org/professional-learning-community](http://www.edglossary.org/professional-learning-community) (poslední přístup v září 2022)

Oxford Learner’s Dictionaries. [www.oxfordlearnersdictionaries.com](https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/) (poslední přístup v září 2022)

UNESCO, 2020. *Global Education Monitoring Report 2020: Inclusion and education: All means all [Zpráva o celosvětovém monitoringu vzdělávání 2020:* *Inkluze a vzdělávání:* *Všichni znamená všichni].* Paříž: UNESCO.   
[en.unesco.org/gem-report/report/2020/inclusion](https://en.unesco.org/gem-report/report/2020/inclusion) (poslední přístup v září 2022)