

Гласове в действие: Включване на гласовете на учащите и техните семейства във взимането на решения в областта на образованието

Заклучителен обобщен доклад



EUROPEAN AGENCY
for Special Needs and Inclusive Education



ГЛАСОВЕ В ДЕЙСТВИЕ

Включване на гласовете на учащите и техните семейства във взимането на решения в областта на образованието — Заключителен обобщен доклад





Европейската агенция за специални образователни потребности и приобщаващо образование (Агенцията) е независима и самоуправляваща се организация. Агенцията се финансира съвместно от министерствата на образованието на държавите членки и от Европейската комисия с оперативни безвъзмездни средства в рамките на образователната програма на Европейския съюз (ЕС).



Финансиран от Европейския съюз. Изразените становища и мнения обаче принадлежат единствено на автора(ите) и не отразяват непременно тези на Европейския съюз или на Европейската комисия. Нито Европейският съюз, нито Европейската комисия могат да носят отговорност за тях.

Личните становища, изразени в този документ, не отразяват непременно официалното становище на Агенцията, на нейните държави членки или на Европейската комисия.

© European Agency for Special Needs and Inclusive Education 2023

Редактори: Anthoula Kefallinou и Diana Murdoch

Тази публикация е ресурс със свободен достъп. Това означава, че имате право да я четете, използвате и разпространявате, като посочвате по подходящ начин, че нейният източник е Европейската агенция за специални образователни потребности и приобщаващо образование. За повече информация моля, запознайте се с политиката на Агенцията относно свободния достъп:

www.european-agency.org/open-access-policy.

Можете да цитирате тази публикация, както следва: Европейска агенция за специални образователни потребности и приобщаващо образование, 2023 г. *Гласове в действие: Включване на гласовете на учащите и техните семейства във взимането на решения в областта на образованието — Заключителен обобщен доклад.* (A. Kefallinou и D. Murdoch, ред.). Одензе, Дания



Този труд е лицензиран с международния лиценз Признание — Некомерсиално — Без производни 4.0 на Creative Commons. Не можете да променяте или превеждате тази публикация без одобрението на Агенцията.

За осигуряване на по-широк достъп този доклад е предоставен на 25 езика и в достъпен електронен формат на уебсайта на Агенцията: www.european-agency.org

Настоящият текст е превод на оригиналния текст на английски език. В случай на съмнение относно точността на информацията в преводния текст, моля, направете справка с оригиналния текст на английски език.

ISBN: 978-87-7599-064-1 (в електронен вид)

Секретариат
Østre Stationsvej 33
DK-5000 Odense C Denmark
Тел.: +45 64 41 00 20
secretariat@european-agency.org

Офис в Брюксел
Rue Montoyer, 21
BE-1000 Brussels Belgium
Тел.: +32 2 213 62 80
brussels.office@european-agency.org



Съдържание

Увод	5
Етап 1: Разработване на Рамката на VIA за пълноценно участие в приобщаващото образование	6
<i>Основни констатации от прегледа на политиката</i>	6
<i>Основни констатации от прегледа на литературата</i>	7
Етап 2: Привеждане на Рамката на VIA в действие	10
Инструментариумът на „Гласове в действие“	12
Основни послания, насочени към органите, разработващи политики	13
Заключителни бележки	15
Библиография	16







Увод

Насърчаването на участието на учащите и семействата във взимането на решения и разработването на политики представлява приоритет за европейските и международните организации. При все това продължават да се наблюдават разлики в това доколко учащите и техните семейства действително биват отчитани при вземането на важни решения, които ги засягат.

В хода на дейността **Гласове в действие** (VIA), по която работи Европейската агенция за специални образователни потребности и приобщаващо образование (Агенцията), се разгледаха начини за пълноценно включване на гласовете на учащите и техните семейства в процесите на взимане на решения в областта на образованието. Дейността дойде в отговор на искания от членове на Представителния съвет от държави — членки на Агенцията, и бе в съзвучие с призови и инициативи на международно равнище за по-широко участие на заинтересовани страни от различни поколения във взимането на решения в областта на образованието.

Основните цели на VIA бяха две:

- да се установят рамката и обосновката за широко приетата необходимост гласовете на учащите и семействата да бъдат включвани във взимането на решения;
- да се определи по какъв начин органите, разработващи политиките, и другите заинтересовани страни биха могли да посрещнат тази необходимост на практика в отделните страни и в зависимост от различните контексти.

Тези цели бяха постигнати на два последователни етапа. Етап 1 се състоеше от преглед на литературата, анализ на начина, по който работата на Агенцията в миналото отразява гласовете на учащите и семействата, и събиране на относими примери от отделни държави. Етап 2 включваше задълбочена работа в три държави (Исландия, Малта и Норвегия), целяща да се намерят и приложат на практика ефективни начини за включване на учащите и семействата.

Етапи 1 и 2 доведоха до следните резултати:

- **преглед на литературата**, в който се представя концептуалната и емпиричната рамка в основата на VIA (Европейска агенция, 2022а)
- **обобщаващ доклад**, в който се посочват всички дейности и основни констатации на VIA (Европейска агенция, 2022б)
- **инструментариума на „Гласове в действие“** — практически ресурс, достъпен в интернет, в който се предоставят насоки за действие
- **инфографика**, онагледяваща Рамката на VIA за пълноценно участие в приобщаващото образование и основните послания на дейността
- видео, представящо гласовете на учащите, семействата и органите, разработващи политики, на събитие в рамките на VIA
- настоящия заключителен доклад, в който се обобщават методиката на дейността и основните резултати





Етап 1: Разработване на Рамката на VIA за пълноценно участие в приобщаващото образование

В хода на етап 1 (2021 г.) екипът на Агенцията направи преглед на политиката и на научната литература с цел да положи една стабилна концептуална и емпирична основа за VIA. Екипът също така събра и анализира примери за активно включване на учащите и семействата във взимането на решения от работата на Агенцията в миналото, както и от 19 **държави — членки на Агенцията**.

Резултатът от свършената работа е **прегледът на литературата за VIA** (Европейска агенция, 2022а), в който се представят стегната обобщенка и ключови доказателства относно начини за пълноценно включване на гласовете на учащите и семействата във взимането на решения в областта на образованието.

Констатациите от прегледа на политиката и литературата ясно сочат, че важноста на включването на гласовете на учащите и семействата във взимането на решения в областта на образованието се приема все по-широко. Въпреки това е налице липса на разбиране и умения във връзка с практическото постигане на тази цел в различни контексти и с различни заинтересовани страни.

 **Ние сме тези, които всъщност ходят на училище. Нашите гласове следва да са най-важни.** 

(представител на учащите на събитие в рамките на VIA)

Основни констатации от прегледа на политиката



- Правото на децата да бъдат изслушвани и вземани предвид по въпроси, които ги засягат, обхваща **ВСИЧКИ** деца. Бяха необходими 30 години непрестанна работа по политики и училищни практики, за да се осъществи преходът от разбирането на децата като активни участници към ефективното упражняване на това право.
- Необходими са консултации със семействата, като съблюдаването на принципа на висшите интереси на детето винаги е най-важно при взимане на окончателни решения.



- Децата имат право на напътствия и подкрепа от страна на различни организации, институции и общности. Семействата също имат това право при изпълнението на задълженията си към децата.
- Привеждането на политиката в съответствие и сътрудничеството между заинтересованите страни са от решаващо значение за гарантирането на правата на децата, родителите и семействата.
- Държавите трябва да се ангажират със систематизирането и разработването на ефективни процеси за участие и взаимодействие на учащите и семействата в сътрудничество с всички институции и заинтересовани страни по всички въпроси, засягащи децата.

Основни констатации от прегледа на литературата



- Макар и да има значителна литература относно изразяването на позиция и необходимостта от запознатост с гласовете на учащите в образователния дискурс, продължава да е налице разминаване между изследванията и практиката.
- Свидетелство за липса на етични подходи са случаите, в които няма равновесие на силите или яснота относно целите, методите и резултатите, както и маргинализацията и заглушаването на определени гласове.
- В изследванията акцентът обикновено пада върху участието на равнището на училището или класа и в по-малка степен върху участието във взимането на решения на равнището на политиката.
- В научната литература въпросът за участието на представители на различни поколения или на общности в областта на образованието не е разгледан подробно.
- Изследванията, обхващащи възрастни и учащи, изложени на риск от изключване, продължават да се провеждат поединично, като се стъпва на различни класификации и „етикети“.
- Активното провеждане на изследвания с широк набор от обхванати лица от множество групи, изложени на риск от изключване, не се наблюдава често.
- По-широкото използване на ресурсите, които предлагат подпомагащите и цифровите технологии, както и неправителствените организации и тези на гражданското общество, би могло значително да промени изследователските методи, свързани с изразяването на позиция.



По-нататъшната работа в хода на етап 1 доведе до разработването на Рамката на VIA за пълноценно участие в приобщаващото образование. В рамката, онагледена в **инфографиката на VIA**, са включени четири основни елемента: „Среда“, „Гласове“, „Публика“ и „Влияние“. Тези елементи са почерпени от **модел за участие на децата**, разработен от професор Лаура Лънди от Queen’s University в Белфаст (**Lundy, 2007**).

В Рамката на VIA моделът на Лънди се прилага към различни образователни контексти и обхватът му се разширява, така че да включва семействата наред с децата и младите хора. В рамката се стъпва и на други теоретични модели за участието на учащите и семействата, за да се отчетат и по-обща етични съображения (напр. работата на **УНИЦЕФ, 2020**).

Четири елемента си взаимодействат в рамките на повтарящ се цикъл.



„Среда“ в най-общ план се разбира като възможността да се изразяват позиции в една безопасна и приобщаваща среда.



„Гласове“ се отнася до начина, по който участниците могат да изразяват позициите си. Целта е да се гарантира, че всеки може да изразява позициите си достъпно и относимо по подходящ и пълноценен начин пред всяко лице или всяка група.



„Публика“ се отнася до ролята на слушателя при представянето на позициите на другите. Слушателите трябва да са в състояние да представят позициите на другите отговорно.



„Влияние“ се отнася до включването на позициите в решения и до промените в резултат от тях, като по този се дава възможност за пълноценно участие.

Всички аспекти на рамката почиват върху **етичен подход**, с който се цели повишаване на осведомеността относно въпроси като даването на съгласие или одобрение, достъпността, уязвимостта, безопасността, неравновесието на силите, пристрастността и прозрачността, както и предприемането на мерки във връзка с тях.



Рамка на VIA



Фигура 1. Рамка на VIA за пълноценно участие в приобщаващото образование: основни елементи и етични съображения



Етап 2: Привеждане на Рамката на VIA в действие

В хода на етап 2 (2022 г.) представители на Исландия, Малта и Норвегия работиха в рамките на малка група, като предприеха дейности за взаимодействие с учащите и семействата в отделните държави. Рамката на VIA послужи при изготвянето на методиката и като практическо ръководство за тези дейности.

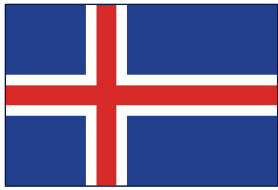
Работата на държавите имаше за цел:

- да се доразвият и утвърдят практическите аспекти на Рамката на VIA във връзка с основните елементи „Среда“, „Гласове“, „Публика“ и „Влияние“;
- да се допринесе за развитието на инструментариума на VIA.

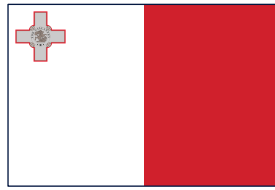
Всяка държава избра собствена тема и най-подходящия начин за работа със заинтересованите страни на национално или местно равнище. Екипът на VIA оказваше подкрепа на държавите, като им предоставяше въпроси за размисъл, почерпени от Рамката на VIA, с цел да ги насочва по време на всеки етап. В зависимост от избраната тема и участниците екипът на VIA също така предоставяше целеви практически ресурси (т.е. инструменти, насоки и подходящи методики).

След първоначалните обсъждания в групата всяка държава разработи и изпълни своята планирана дейност в отделния си национален контекст. И трите държави имаха за цел да направят преглед на впечатленията на учащите и семействата във връзка с участието, като ползват различни дейности за „насърчаване на изразяването на позицията“, например целеви посещения на класни стаи, фокус групи, събеседвания и наблюдения.

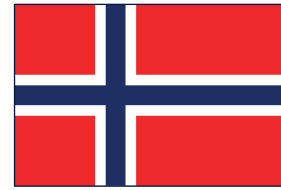




Исландия
целени посещения на
класни стаи и фокус
групи с учащи





Малта
събеседвания със
семејства
дейности с учащи



Норвегия
наблюдения
проучване сред учащите
събеседвания с органите,
разработващи политики

Фигура 2. Дейности в трите държави

По-специално дейностите в Исландия имаха за цел да се направи оценка на обещаваща инициатива, реализирана на по-ранен етап в малко училище, в което голяма част от учащите са мигранти. В Малта се направи оценка на изпълнението на политика за създаване на звена за учащи с аутизъм в общообразователните училища, като се потърси мнението на учащите, обучавани в тези звена, и се проведе събеседвания с родителите им. В Норвегия се направи оценка на вече съществуващи на национално равнище процедури и структури за консултация с помощта на представители на учащите и на органите, разработващи политики.

 **Хората, които имаме увреждания, често съвсем явно не биваме включвани в диалога относно собствения ни живот.** 

(Cologon, 2020, стр. 2)

Въпреки разликите в целите, обхвата и контекста на дейностите в отделните държави в хода на обсъжданията и споделянето на впечатления в групата бяха изведени **общите теми**, като всички те бяха свързани с постигането на пълноценно участие:

- Независимо от причината, поради която се търсят позициите, гласовете трябва принадлежат на различни учащи/семејства със свои собствени **многообразни идентичности и сложни преживявания** в различни контексти, а не на хомогенна група.
- Особено внимание следва да се обръща на **виждания, които са противоположни или си противоречат**, между различните групи учащи/семејства.
- Възникват практически и етични въпроси, свързани с **анонимността** и получаването на **информирано съгласие или одобрение**, особено когато се набират учащи с различни видове потребности/проблеми, отнасящи се до достъпността.
- Може да се наложи да се вземат решения и да се правят промени „на място“ поради ограничения във времето или **непредвидени събития**. Организирането на присъствени срещи с учащи от цялата страна може да е времеемко и да изисква много ресурси, поради което е необходимо внимателно планиране.
- **Училищата и педагогическият персонал** могат да помогнат гласовете на учащите и семејствата им да бъдат чувани.




- Особено внимание трябва да се обърне на това да се осигури пълноценното участие на **уязвимите и маргинализираните хора** или на тези, чиито гласове рядко се чуват.

Тези общи теми позволиха да се утвърдят основните аспекти на Рамката на VIA, както и цялостните **основни послания** на дейността.

Създаването на дейности, целящи широко участие, в отделните им контексти с подкрепата на Агенцията накара държавите да осмислят процеса по един **по-систематичен и задълбочен начин**, като обърнат конкретно внимание на етичните въпроси на всички етапи на дейностите и се ангажират с тях.

Прилагането на различни аспекти на рамката позволи на държавите да разсъждават по различен начин относно участието. Както посочи представителят на Малта:



Вероятно имате известни резерви и може би смятате, че това би могло да се окаже истинско предизвикателство, но когато планирате и дори изготвите няколко варианта за случаите, в които „нещата не сработват“, осъзнавате, че действително има как да чуete тези гласове. 

(представител на Малта — член на Представителния съвет)

В **обобщаващия доклад** (Европейска агенция, 2022б) е поместена допълнителна информация относно работата на държавите. Последната може да е от особен интерес за държавите, които целят да насърчат пълноценното участие.

Инструментариумът на „Гласове в действие“

След като държавите приключиха работата си, всички констатации, основни послания, практически материали и ресурси от двата етапа на VIA бяха събрани и включени в инструментариум, достъпен безплатно в интернет. Чрез **инструментариума на „Гласове в действие“** се представят практически подходи за работа с учащи и семейства. В него се посочва как да се действа съобразно посоченото от тях и как гласовете им действително да бъдат отразени при взимането на решения. Дават се примери от държави — членки на Агенцията, и има връзки към свързани дейности и резултати на Агенцията, както и към основни изследвания, политики и инициативи на различни международни организации.

Инструментариумът представлява динамичен ресурс, с който се цели да се подкрепят различните заинтересовани страни на всички равнища в системата на образование, за да могат те да внесат промени в своите училища, общности, региони и държави. Сред тези заинтересовани страни могат да се наредят:

- учащи, семейства, практики и изследователи
- ръководни кадри в местни училища и лидери на местните общности
- областни и общински структури



- юридически лица с нестопанска цел
- органи на национално равнище, разработващи политики

Държавите — членки на Агенцията, имат възможност да продължават да качват примери за пълноценно участие, взети от техните контексти.

Инструментариумът бе представен официално на събитие в рамките на VIA в Белград, Сърбия през май 2023 г. На събитието присъстваха над 80 представители на органи, разработващи политики, учащи и семейства от държави — членки на Агенцията. Беше представен обзор на дейността VIA и участниците се включиха в интерактивни дейности, в рамките на които обсъдиха въпроси и предизвикателства, свързани със създаването на благоприятни условия за пълноценно участие. На събитието бе изготвено видео, в което бяха включени гласовете на възрастните и на учащите, които представиха своите виждания във връзка с участието си в дейността VIA.



Фигура 3. Съвместно представяне от страна на учащ и представител на орган, разработващ политики, на събитието в рамките на VIA

Основни послания, насочени към органите, разработващи политики

Доказателствата от VIA показват, че макар и участието на учащите и семействата във взимането на решения да е належащ въпрос, включен в програмите на органите, разработващи политики в областта на образованието, политиките не са изпълнени на практика. Ако искат да постигнат устойчива промяна, **органите, разработващи политики, трябва да започнат диалог** с цел да гарантират, че гласовете на учащите и семействата ще бъдат част от процеса на промяна.

В хода на дейността VIA бяха набелязани **осем основни послания** с оглед на това да се гарантира пълноценното участие на учащите и семействата. Макар и адресатите на посланията да са органите, разработващи политики, и други специалисти и организации, които разполагат с власт, посланията могат да послужат като отправна точка за всички заинтересовани страни в областта на образованието.



1. Систематизирайте процесите за осигуряване на пълноценно участие на учащите и семействата на национално, регионално и местно/общностно равнище.

В политиките, свързани с правата на учащите и семействата, следва да се посочват ясни процедури за изпълнение в рамките на цялата образователна система, разработени посредством междусекторно сътрудничество. Независимо от контекста е важно да се зачита ролята на семействата за осигуряването на подкрепа и среда, която позволява гласовете на учащите да се чуват и да бъдат включвани във взимането на решения.

2. Осигурете повече участие в изготвянето на законодателството и политиките.

Участието на учащите и семействата на равнището на политиките трябва да е истинско и да не представлява символичен жест. Трябва активно да бъдат включвани групи и лица, които преди не са имали възможност да влияят върху решенията на равнището на политиките, които засягат тях, връстниците им, техните училища и общности.

3. Прилагайте етични подходи на всички етапи на участие.

Етичните подходи имат отношение към въпроси, свързани със съгласието, безопасността и неприкосновеността на личния живот на участниците. При тях се отчита как се събират позициите на участниците и как те се записват, отчитат и вземат предвид, дали въпросните подходи са в полза на учащите и/или семействата и доколко информацията се предава открито. Важно е да се отбележи, че е необходимо да се предприемат мерки за справяне с неравновесието на силите при участието.

4. Установете кои са маргинализираните и заглушаваните гласове, както и тези, които не биват чувани, и ги включете.

Органите, разработващи политики, следва да си сътрудничат с училищата и общностите, за да установят кои гласове принадлежат на представители на маргинализирани групи и да ги включат. Те следва да отчетат взаимозависимостта между младите хора и възрастните и да вземат предвид ролята на семействата при изграждането и утвърждаването на гласовете на учащите по въпроси, засягащи образованието.

5. Имайте предвид сложността на различните групи и пресечните идентичности.

Всички заинтересовани страни следва да имат предвид, че групите се състоят от неповторими личности. От съществено значение е да се отчете фактът, че учащите и семействата може да се характеризират с различни идентичности и контексти, които се пресичат и оформят гледните им точки. Учащите и семействата, които имат общи характеристики или „етикети“, все пак имат свой собствен опит и свои гласове. Възприемането на този подход може да доведе до промени в полза на всички учащи и всички семейства.



6. Използвайте богат набор от модели, подходи и ресурси, за да направите така, че всички да участват пълноценно.

С оглед на това да се отчете многообразието на учащите и семействата е важно да се черпи от множество източници и да се гарантира равнопоставеност на всеки етап. Организаторите на програми и органите, разработващи политики, могат да използват различни концептуални модели, за да изготвят дейности, целящи широко участие във всички политики и практики. В тези модели често присъстват точки за размисъл и обсъждане, както и практически съображения и насоки. Технологиите дават гъвкавост, която позволява пълноценното участие да бъде подкрепяно по различни начини.

7. Изградете капацитет за пълноценно участие и активно вслушване.

Заинтересованите страни, чието положение позволява да водят останалите, носят отговорност не само да спомагат за възможности за пълноценно участие на всички равнища, но и да изграждат капацитет сред учащите и семействата за участие. От съществено значение е учащите и семействата да получават подходяща подкрепа, за да развият знанията, уменията и разбирането, които им трябва да вземат участие.

8. Насърчавайте връзки с неправителствени организации и организации на гражданското общество.

Групите за застъпничество, сдруженията и местните и международните организации са важни за повишаването на осведомеността относно правата и потребностите на пренебрегваните групи. Те често провеждат изследвания по тези въпроси и излизат с достъпни практически материали относно изразяването на позиция и участието. Тези ресурси, част от които са поместени в **инструментариума на VIA**, могат да се прилагат при вземането на решения и разработването на политики в областта на приобщаващото образование. Възможните ползи от изграждането на полезни взаимодействия и намирането на начини да се работи с тези сектори са съображение, което е важно за органите, разработващи политики.

Заключителни бележки

Чрез дейността VIA се осигуриха доказателства относно някои от начините за постигане на пълноценен и устойчив процес на разработване на политики в областта на образованието, който да обхваща широк кръг лица. В резултат от дейността бе предложена Рамка на VIA за пълноценно участие в приобщаващото образование, която е включена в инструментариума на VIA. Тя представлява инструмент, насочващ към размисъл, с който се цели да се позволи на заинтересованите страни да предприемат мерки във връзка с предизвикателствата и пречките пред участието в процесите на взимане на решения.

В хода на VIA бе подчертана важноста на **подходите, включващи различни поколения**, при които учащите, семействата и органите, разработващи политики в областта на образованието, на всички равнища работят заедно. Като възможен начин за действие се предлага **подход, който върви отгоре надолу и се ползва с подкрепа по линия на инициативи на самите потребители на политиките** на местно и училищно равнище.



Този съчетаващ подход представлява начин за повишаване на осведомеността сред маргинализираните хора и тези, чиито гласове не се чуват, и за улесняване на по-активното им участие. Същевременно чрез подхода се предлага един по-демократичен и по-пряк начин за разработване и изпълнение на политиките чрез включване на органите, разработващи политики, в интерактивни дейности, целящи да се чуят гласовете на учащите и семействата на местно равнище.

Изразяваме надеждата си, че дейността VIA и основните ѝ послания за по-систематично включване на учащите и семействата във взимането на решения в областта на образованието ще допринесат за изграждането на истинска култура на вслушване в гласовете и на предприемане на съответните действия.

Библиография

Cologon, K., 2020. 'Is inclusive education really for everyone? Family stories of children and young people labelled with "severe and multiple" or "profound" "disabilities"' [Действително ли приобщаващото образование е за всички? Семейни истории на деца и млади хора, за които е посочено, че имат „множество тежки“ или „сериозни“ „увреждания“] *Research Papers in Education*, 37 (3), 395—417

Lundy, L., 2007. "Voice" is not enough: Conceptualising Article 12 of the United Nations Convention on the Rights of the Child' [„Гласът“ не е достатъчен: как четем член 12 от Конвенцията на ООН за правата на детето] *British Educational Research Journal*, 33 (6), 927—942

Европейска агенция за специални образователни потребности и приобщаващо образование, 2022а. *Voices into Action – The Voices of Learners and their Families in Educational Decision-Making: Literature Review* [Гласове в действие — Гласовете на учащите и техните семейства при взимането на решения в областта на образованието: преглед на научната литература]. (D.C. Murdoch, A. Mangiaracina и A. Kefallinou, ред.). Одензе, Дания

Европейска агенция за специални образователни потребности и приобщаващо образование, 2022б. *Voices into Action: Promoting learner and family participation in educational decision-making* [Гласове в действие: Насърчаване на участието на учащите и семействата при взимането на решения в областта на образованието]. (A. Kefallinou, D.C. Murdoch, A. Mangiaracina и S. Symeonidou, ред.). Одензе, Дания

УНИЦЕФ, 2020. *Engaged and Heard! Guidelines on Adolescent Participation and Civic Engagement* [Заинтересовани и чути! Насоки относно участието на подрастващите и гражданската им ангажираност]. Ню Йорк: УНИЦЕФ





Секретариат:

Østre Stationsvej 33
DK-5000
Odense C
Denmark
Тел.: +45 64 41 00 20
secretariat@european-agency.org

Офис в Брюксел:

Rue Montoyer 21
BE-1000
Brussels
Belgium
Тел.: +32 2 213 62 80
brussels.office@european-agency.org



www.european-agency.org