
Politika zaštite privatnosti



EUROPEAN AGENCY
for Special Needs and Inclusive Education

POLITIKA ZAŠTITE PRIVATNOSTI



SADRŽAJ

POLITIKA ZAŠTITE PRIVATNOSTI AGENCIJE	3
Principi zaštite ličnih podataka	3
Vaša prava	4
Vaše obaveze	4
Vrste ličnih podataka koje Agencija može da čuva	5
Prikupljanje vaših ličnih podataka	6
Svrhe obrade ličnih podataka	6
Deljenje ličnih podataka sa trećim stranama	7
Osiguranje ličnih podataka	7
Zadržavanje ličnih podataka	8
Revizije Politike zaštite privatnosti Agencije	8
Definicije	9



POLITIKA ZAŠTITE PRIVATNOSTI AGENCIJE

Evropska agencija za posebne potrebe i inkluzivno obrazovanje (Agencija) posvećena je zaštiti privatnosti, poverljivosti i bezbednosti vaših [ličnih podataka](#).

Kao kontrolor podataka, Agencija mora da odluči kako će čuvati i koristiti vaše lične podatke i da vas obavesti o informacijama sadržanim u ovoj Politici zaštite privatnosti.

Ova Politika zaštite privatnosti opisuje:

- koje lične podatke o vama Agencija prikuplja i koristi tokom i nakon poslovnog odnosa, i zašto i kako to čini;
- sa kime Agencija može da podeli te podatke;
- koliko dugo Agencija čuva te podatke.

Ovo je u skladu sa [Opštom uredbom o zaštiti podataka o ličnosti](#) (GDPR). Ova Politika zaštite privatnosti se odnosi na sve osobe koje rade *sa* Agencijom i *za* nju. Pojedinci koji rade *sa* Agencijom mogu da uključuju, ali nisu ograničeni na, učenike, porodice, stručnjake i predstavnike zemlje. Pojedinci koji rade *za* Agenciju mogu da uključuju, ali nisu ograničeni na, one sa kojima je Agencija sklopila ugovor, kao što su članovi tima i savetnici Agencije.

Važno je da pročitate i shvatite ovu politiku. Ako imate pitanja ili ne razumete ovu politiku u potpunosti, obratite se radnoj grupi Agencije za zaštitu ličnih podataka na: privacy@european-agency.org za više informacija.

Ovo je prevod originalnog teksta na engleskom jeziku. U slučaju nedoumica o tačnosti informacija u prevodu, pogledajte originalni tekst na engleskom jeziku.

Principi zaštite ličnih podataka

Agencija je usaglašena sa GDPR. To znači da lični podaci koje Agencija čuva o vama moraju da:

- se koriste na zakonit, pošten i transparentan način;
- se prikupljaju isključivo u validne svrhe koje vam je Agencija jasno objasnila i ne smeju da se koriste ni na jedan drugi način koji nije u skladu sa ovim svrhama;
- budu relevantni za svrhe o kojima vam je Agencija rekla i da budu ograničeni samo na te svrhe;
- budu tačni i ažurni;
- se čuvaju sve dok je potrebno za svrhe za koje vam je rekla Agencija;



- se čuvaju sigurnim.

Vaša prava

Agencija će poštovati vaša zakonska prava u pogledu prikupljanja ličnih podataka o vama. Ona obuhvataju prava da:

- pristupite vašim ličnim podacima;
- dobijete informacija o načinu na koji se čuvaju vaši lični podaci;
- ispravite ili da se isprave netačni lični podaci o vama;
- vaši lični podaci budu sigurno uklonjeni ili izbrisani kada njihovo čuvanje više nije potrebno za definisane svrhe;
- se protivite obradi vaših ličnih podataka;
- uklonite saglasnost da se vaši lični podaci dele sa trećim stranama;
- povučete saglasnost;
- zahtevate prenos vaših ličnih podataka drugoj strani.

Svoja prava možete da ostvarite ako se obratite na privacy@european-agency.org ako želite da:

- pregledate, proverite, ispravite ili zahtevate brisanje vaših ličnih podataka;
- uložite prigovor na obradu vaših ličnih podataka;
- uklonite saglasnost da se vaši lični podaci dele sa trećim stranama;
- povučete saglasnost;
- uložite žalbu.

Ako uklonite saglasnost da se vaši lični podaci dele sa pružaocima usluga treće strane ili se protivite da Agencija obrađuje vaše lične podatke, to može da utiče na sposobnost Agencije da obavlja svoj poslovni odnos sa vama (kao što su na primer da vam plati ili pruži neku beneficiju) ili da spreči Agenciju da bude usaglašena sa svojim zakonskim obavezama.

Ako imate pitanja ili nedoumice o obradi vaših podataka ili želite da ostvarite svoja prava prema važećem zakonu, obratite se na privacy@european-agency.org.

Vaše obaveze

Agencija nastoji da zadrži tačne, potpune i ažurne lične podatke (na primer, lične i/ili poslovne podatke za kontakt). Agencija se oslanja na vas da ćete je obavestiti o promenama u vašim ličnim podacima.



Ako, tokom poslovnog odnosa sa ili za Agenciju, dođete u posed bilo kojih ličnih podataka koji nisu izričito potrebni za izvršavanje vaših zadataka/usluga, morate odmah da ih izbrišete. U slučaju sumnje, obratite se radnoj grupi Agencije za zaštitu ličnih podataka na (privacy@european-agency.org).

„Agency Data Protection Code of Practice“ [Kodeks prakse zaštite podataka Agencije]

Agencija nastoji da zaštiti podatke svih osoba koje rade za nju ili sa njom. Da bi to učinila, ona se obavezuje da će informisati i obrazovati one koji rade za Agenciju o pitanjima u vezi zaštite podataka, i pomoći im kada je to potrebno. „Agency Data Protection Code of Practice“ je interni dokument u kome se navode koraci koje svi koji rade za Agenciju moraju da preduzmu da bi se osigurao visok nivo zaštite podataka. Agencija će postupati sa slučajnim kršenjem „Agency Data Protection Code of Practice“ od slučaja do slučaja, fokusirajući se na izbegavanje sličnih incidenata u budućnosti.

Vrste ličnih podataka koje Agencija može da čuva

U zavisnosti od okolnosti vašeg poslovnog odnosa/saradnje sa Agencijom, ona može da prikuplja, čuva i koristi lične podatke o vama iz jedne ili više sledećih kategorija:

- Podaci za kontakt (uključujući puno ime i prezima, adresu, broj mobilnog telefona, e-adresu – ličnu i poslovnu)
- Lični podaci (uključujući datum rođenja, pol, bračni status, nacionalnost, ID brojeve i potrebe za pristupačnost/ishranom)
- Informacije o plati (uključujući obračune plate, poreske informacije i informacije o beneficijama)
- Podaci bankovnog računa (na primer, za potrebe plaćanja naknade ili nadoknade za putovanje)
- Evidencije o zaposlenju (uključujući datum početka zaposlenjs, radno mesto, poslovne funkcije, poslovnu istoriju, radno vreme, evidencije obuka, detalje o odmorima/bolovanju, odsustvima, ugovoru)
- Informacije o zapošljavanju (uključujući biografiju, reference)
- Informacije o performansama
- Informacije o disciplinskim postupcima i pritužbama
- Poslovne fotografije, video zapise i audio snimke
- Podatke za kontakt u hitnom slučaju
- Krivični dosije.

U određenim okolnostima i samo kada je to obavezno zakonom, Agencija može da zahteva od vas pismenu saglasnost da bi mogla da obrađuje „[specijalne kategorije](#)“ osetljivijih ličnih podataka. To mogu da budu podaci o zdravstvenim problemima. U tom slučaju,



Agencija će vam pružiti kompletne detalje o informacijama koje su joj potrebne i zašto su joj potrebne, kako biste mogli pažljivo da razmislite da li ćete dati saglasnost.

Prikupljanje vaših ličnih podataka

Agencija može da prukuplja vaše lične podatke na nekoliko različitih načina. To može da bude direktno od vas ili iz drugih izvora gde su vaši lični podaci javno dostupni.

U slučaju zapošljavanja, Agencija može da prikupi vaše lične podatke od agencije za zapošljavanje, firme za zapošljavanje ili trećih strana, uključujući vaše prethodne poslodavce (reference).

Svrhe obrade ličnih podataka

Agencija obrađuje lične podatke u sledeće opšte svrhe:

- da se identifikuju ljudi koji rade sa Agencijom i za nju;
- da se komunicira sa ljudima koji rade sa Agencijom i za nju;
- da se ispoštuju zahtevi ljudskih resursa (na primer, zapošljavanje, zaposlenje, upravljanje učinkom, učenje i razvoj, izrada platnih spiskova, kompenzacija i beneficije);
- da se ispoštuju zakonski propisi, uključujući usaglašenost sa zahtevima državnih tela za informacije i izvršavanje poreskih obaveza;
- da se podrži poslovni odnos sa Agencijom;
- da se ispoštuju eksterni/interni propisi o izveštavanju i reviziji.

Agencija ponekad mora da obradi lične podatke u svrhe koje prvobitno nisu razmotrene u trenutku prikupljanja podataka. U tim slučajevima, Agencija će vas obavestiti o ovoj novoj upotrebi pre nego što obradi vaše lične podatke.

Zakonska osnova za obradu ličnih podataka

Agencija se oslanja na sledeće zakonske osnove za obradu vaših ličnih podataka prema GDPR uredbi:

- Opšti lični podaci: [Član 6 \(1\)](#)
- Osetljivi lični podaci: [Član 9 \(2\)](#)
- Krivični dosije: [Član 10 \(1\)](#)



Deljenje ličnih podataka sa trećim stranama

Agencija će možda morati da podeli vaše lične podatke sa trećim stranama. Agencija zahteva da treće strane poštuju bezbednost ličnih podataka pojedinaca i da postupaju sa njima u skladu sa zakonom.

Agencija može da podeli vaše lične podatke sa trećim stranama kada je to obavezno zakonom (na primer, revizori, poreski organi, itd.), kada je to potrebno za upravljanje poslovnim odnosom sa ljudima koji rade sa Agencijom ili za nju ili kada Agencija ima drugi zakonski interes da to čini.

Treće strane obuhvataju pružaoce usluga treće strane. Sledeće aktivnosti izvode pružaoce usluga treće strane: usluge obračuna plata, pružanje i upravljanje beneficijama, usluge informacione tehnologije (IT), usluge putovanja i usluge zapošljavanja.

Svi pružaoce usluga treće strane Agencije su pod ugovorom čime se preduzimaju odgovarajuće bezbednosne mere da se zaštite lični podaci u skladu sa politikama Agencije. Agencija ne dozvoljava svojim pružiocima usluga treće strane da koriste lične podatke u sopstvene svrhe. Agencija im dozvoljava da obrađuju lične podatke samo u određene svrhe i u skladu sa njenim uputstvima.

Agencija može takođe da podeli vaše lične podatke sa trećim stranama, kao što su hoteli, restorani, itd, vezano za vaše učešće u aktivnostima Agencije (na primer, sastanci i događaji). Agencija će tražiti od tih trećih strana da dokumentuju svoju usaglašenost sa GDPR uredbom.

Osiguranje ličnih podataka

Agencija je posvećena zaštiti ličnih podataka koje prikuplja o vama u odnosu na rizike od gubitka ili neovlašćene upotrebe ili pristupa. Ona je primenila razumne i odgovarajuće tehničke, fizičke i administrativne kontrole za zaštitu vaših ličnih podataka.

Generalno, pristup ličnim podacima je ograničen na ljude koji rade za Agenciju kojima su oni potrebni u svrhe navedene u ovoj Politici zaštite privatnosti ili ako je drugačije propisano zakonom. To obuhvata članove uprave Agencije, odeljenja za ljudske resurse i finansijskog odeljenja. Ograničen pristup može biti odobren drugim ljudima koji rade za Agenciju i koji moraju da budu upućeni zbog prirode posla, na primer da bi vam se pomoglo kada radite sa ili za Agenciju i tokom učešća u aktivnostima Agencije, sastancima, itd.

Agencija može da obelodani lične podatke da bi zaštitila vitalne interese ljudi koji rade sa Agencijom ili za nju (kao odgovor na bezbednosni incident ili zdravstvenim radnicima u slučaju situacije opasne po život), da bi se zaštitili zakonski interesi Agencije (kao što su IT ili mrežna bezbednost) ili ako Agencija prosudi da je obelodanjivanje neophodno da bi bila usklađena sa primenjivim zakonskim obavezama.



Agencija ima ustanovljene procedure za postupanje sa svakim sumnjivim bezbednosnim curenjem podataka. Agencija će obavestiti vas i svako primenjivo regulatorno telo o sumnjivom curenju podataka kada je to zakonski u obavezi da uradi.

Zadržavanje ličnih podataka

Agencija će zadržati vaše lične podatke samo onoliko dugo koliko je potrebno da se ispune svrhe u koje su oni prikupljeni. To obuhvata ispunjavanje svih zakonskih, računovodstvenih zahteva i zahteva izveštavanja. Da bi se odredio odgovarajući period zadržavanja ličnih podataka, Agencija razmatra:

- količinu, prirodu i osetljivost ličnih podataka;
- potencijalni rizik od štete u slučaju neovlašćenog korišćenja ili obelodanjivanja ličnih podataka;
- svrhu u koju se lični podaci obrađuju i da li Agencija može da ispuni te svrhe drugim sredstvima;
- primenjive zakonske zahteve.

Tokom trajanja vašeg poslovnog odnosa sa ili za Agenciju, vaši lični podaci će se obrađivati u skladu sa ovom Politikom zaštite privatnosti.

Kada više ne budete radili sa Agencijom ili za nju i više ne bude bilo potrebno da se čuvaju vaši lični podaci, Agencija će na bezbedan način uništiti podatke.

Revizije Politike zaštite privatnosti Agencije

Agencija zadržava pravo da ažurira ovu Politiku o zaštiti privatnosti u bilo kom trenutku. Agencija neće umanjiti vaša prava prema ovoj Politici zaštite privatnosti ili prema primenjivim zakonima o zaštiti podataka u nadležnostima u kojima posluje Agencija. Ako su promene u Politici zaštite privatnosti značajne, Agencija će pružiti jasnije obaveštenje kada mora to da učini po primenjivom zakonu. Povremeno pregledajte ovu Politiku zaštite privatnosti da biste bili u toku sa bilo kojim promenaema.



Definicije

Lični podaci

„Lični podaci“ označavaju sve informacije koje se odnose na idenfikovano fizičko lice ili fizičko lice koje se može identifikovati („predmet podataka“); fizičko lice koje se može identifikovati je ona osoba koja se može identifikovati, direktno ili indirektno, posebno pomoću oznake za identifikaciju kao što su ime, identifikacioni broj, podaci o lokaciji, identifikator na internetu ili pomoću jednog ili više faktora specifičnih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog fizičkog lica (Član 3 (1), [Uredba \(EU\) 2018/1725](#)).

Specijalne kategorije ličnih podataka

„Specijalne kategorije“ ličnih podataka obuhvataju osetljive podatke koji se odnose na rasno ili etičko poreklo, političke stavove, religiozna ili filozofska verovanja, ili članstvo u sindikatu, genetske podatke, biometrijske podatke, podatke koji se odnose na zdravlje ili podatke koji se odnose na seksualnu orijentaciju fizičkog lica (Član 9, [GDPR](#)).

SR

www.european-agency.org

